

Feyenoord Stadionplannen

Resultaten van een onderzoek naar de voorkeuren en houding van supporters rondom de stadionplannen.

blauw

maart

'22



Woord vooraf



Blauw Sponsoring Insights is trots dat het Feyenoord mag helpen bij de keuze tussen de stadionvarianten door de wensen van supporters in kaart te brengen.

- Eva Gerritse en Vera Limpens, Blauw Sponsoring Insights

Eva Gerritse



eva.gerritse@blauw.com



06 - 11355095



Vera Limpens



vera.limpens@blauw.com



06 - 15060766



Doel van het onderzoek en dit rapport

Het doel van het onderzoek was om inzicht te krijgen in het belang dat supporters hechten aan de diverse aspecten van een (nieuw) stadion. De resultaten laten zien in welke mate wensen t.a.v. het stadion belangrijk zijn voor verschillende groepen supporters (seizoenkaarthouders, wedstrijdbezoekers, niet-wedstrijdbezoekers).

In dit rapport beschrijven we voor elk van de bovengenoemde groepen welke wensen voor hen belangrijk zijn bij een (ver)nieuw(d) stadion. Daarnaast kijken we naar de verschillen tussen leeftijdsgroepen. Deze rapportage vormt de input voor de variantenanalyse.



Blauw Research bv

Coolsingel 55
3012 AB Rotterdam

[010-4000900](tel:010-4000900)
www.blauw.com
welcome@blauw.com

KvK nummer: 24282859



Copyright 2021 Blauw Research bv

Alle rechten voorbehouden.
Niets uit dit document mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Blauw Research.

Management summary

De belangrijkste input voor de variantenanalyse.

Belangrijkste wensen van supporters

Hoewel verschillende typen supporters (seizoenkaarthouders, wedstrijdbezoekers en niet wedstrijdbezoekers) en ook de leeftijdsgroepen van elkaar verschillen in de wensen die ze hebben t.a.v. het stadion, zijn er ook overeenkomsten in de wensen die het meest belangrijk zijn.

Voor alle groepen geldt dat de vijf meest belangrijke onderwerpen in het stadion de volgende zijn:

- Sfeer
- Veiligheid
- Plek in het stadion
- Prijs
- Bereikbaarheid

De sfeer in het stadion staat met afstand op 1 in deze lijst. Dat is voor bijna alle groepen het belangrijkste aspect van een stadion. Voor oudere supporters is ook veiligheid en de plek in het stadion belangrijk. Voor jongere supporters is juist de prijs vaak belangrijk.

Wat betreft sfeer vinden supporters het vooral belangrijk dat er sfeeracties georganiseerd kunnen worden en dat de fanatieke aanhang achter de goals zit. Ook is het belangrijk om wedstrijden in de open lucht te beleven.

Bij de plek in het stadion gaat het vooral om goed zicht op het veld (met name voor mensen die nu nog niet vaak naar wedstrijden gaan). Seizoenkaarthouders willen graag hun eigen plek behouden.

Daarnaast is het voor alle groepen belangrijk dat trappen en tribunes veilig zijn en dat er wordt gezorgd voor goed bereikbare en schone toiletten.

Stadionontwerp

Supporters willen graag een aantal elementen terugzien in het ontwerp van het stadion:

- Rond/ovale vorm,
- Overkapping (geen dak)
- Spelerstunnel
- Staantribune

Vrijwel alle groepen willen graag dat het stadion een rond/ovale vorm heeft. Voor jonge supporters is het belangrijk dat de spelerstunnel in het ontwerp terugkomt. Daarnaast is een overkapping (geen dak) die ervoor zorgt dat mensen droog zitten belangrijk. En daarvoor geldt: naarmate supporters ouder zijn, vinden ze dit steeds belangrijker. Tenslotte hechten de jonge seizoenkaarthouders veel waarde aan een staantribune (voor andere groepen minder belangrijk).

Drempels voor stadionbezoek

Voor supporters zonder seizoenkaart geldt dat een aantal wensen belangrijk zijn om ervoor te zorgen dat ze in de toekomst vaker naar het stadion zullen komen. Zij zien vooral graag een verbetering op onderstaande punten:

- Prijs
- Veiligheid (met name oudere supporters)
- Bereikbaarheid
- Plek in het stadion
- Toiletten

Inhoudsopgave

1

Seizoenkaarthouders

2

Wedstrijdbezoekers

3

Niet wedstrijdbezoekers

4

Verantwoording



Seizoenkaarthouders



Wensen voor een stadion

Voor seizoenkaarthouders is de sfeer in het stadion het allerbelangrijkste in een stadion. Met name voor jonge seizoenkaarthouders staat dit onderdeel met afstand bovenaan. Ook de oudere seizoenkaarthouders vinden dit belangrijk, echter voor hen is de plek in het stadion minstens zo belangrijk. Hier gaat het vaak over goed zicht op het veld. Voor jonge seizoenkaarthouders staat de plek in het stadion op plek 2 maar wel op geruime afstand van de sfeer in het stadion (#1), deze groep vindt sfeeracties van supporters belangrijk en wil dat de fanatieke supportersvakken achter de goals aan het veld zijn.

Veiligheid in het stadion staat bij de oudere seizoenkaarthouders hoog in de ranking (meer dan bij jongere supporters). Daarentegen vinden jonge seizoenkaarthouders de prijs van de tickets wel weer belangrijker.

De toegangscontrole is het algemeen niet de meest belangrijke wens, maar de meeste seizoenkaarthouders vinden het wel belangrijk dat er korte wachtrijen zijn bij de toegangspoorten.

Ook toiletten zijn van minder belang als thema maar schone en voldoende en goed bereikbare toiletten zijn voor de oudste seizoenkaarthouders wel van belang.

Entertainment, faciliteiten voor mindervaliden en een fanshop zijn thema's die onderaan staan bij alle seizoenkaarthouders. Dit zijn voor seizoenkaarthouders de minst belangrijke thema's bij een stadion.



Elementen stadionontwerp

Welke elementen seizoenkaarthouders terug willen zien in het ontwerp van het stadion verschilt tussen de leeftijdsgroepen. Voor de jonge seizoenkaarthouders zijn belangrijk: een staantribune, ronde/ovale vorm en een spelerstunnel.

Oudere seizoenkaarthouders hechten minder waarde aan een staantribune en een spelerstunnel. Zij vinden juist een overkapping erg belangrijk (geen dak). Ook zien zij graag beeldschermen in het stadion en een overdekte ring achter de tribune met eten, drinken, toiletten, etc.

Seizoenkaarthouders: ranking thema's

Voor jongeren is sfeer veruit het belangrijkste; oudere supporters hechten naast sfeer ook waarde aan de plek in het stadion.

Jonger dan 25 jaar	25 – 45 jaar	46 – 65 jaar	Ouder dan 65 jaar
1	1	1	1
Sfeer in het stadion	Sfeer in het stadion	Sfeer in het stadion	Plek in het stadion
Plek in het stadion	Plek in het stadion	Plek in het stadion	Sfeer in het stadion
Prijs voor tickets	Prijs voor tickets	Prijs voor tickets	Veiligheid in het stadion
Bereikbaarheid van stadion	Bereikbaarheid van stadion	Veiligheid in het stadion	Bereikbaarheid van stadion
Catering (eten en drinken)	Toegangscontrole	Bereikbaarheid van stadion	Toiletten
Veiligheid in het stadion	Catering (eten en drinken)	Prijs voor tickets	Prijs voor tickets
Toegangscontrole	Veiligheid in het stadion	Toegangscontrole	Toegangscontrole
Ruimtes voor supporters	Toiletten	Toiletten	Catering (eten en drinken)
Toiletten	Ruimtes voor supporters	Catering (eten en drinken)	Faciliteiten voor mindervaliden
Entertainment	Entertainment	Faciliteiten voor mindervaliden	Faciliteiten voor mindervaliden
Faciliteiten voor mindervaliden	Faciliteiten voor mindervaliden	Ruimtes voor supporters	Ruimtes voor supporters
Fanshop	Fanshop	Entertainment	Entertainment
		Fanshop	Fanshop
12	12	12	12

Seizoenkaarthouders: top vijf wensen

Jongeren vinden sfeeracties het belangrijkste; anderen vinden een korte wachtrij bij toegangspoort belangrijk.

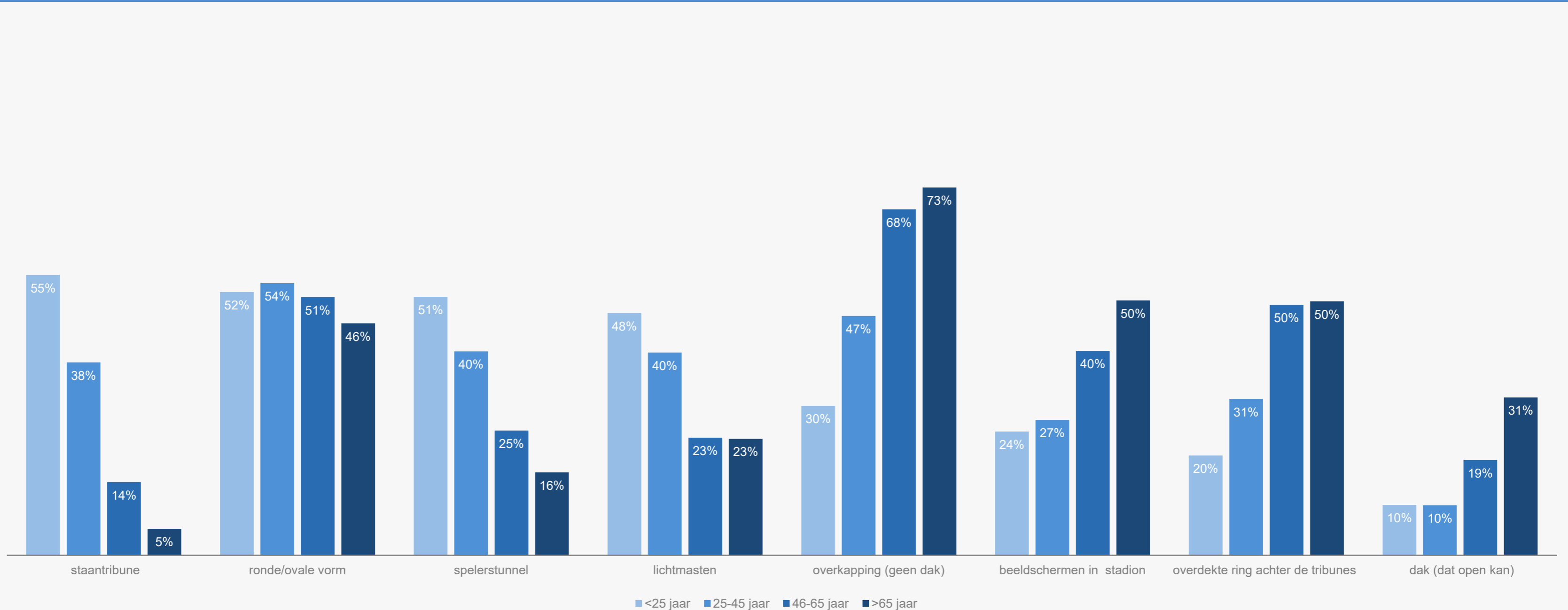
De vijf belangrijkste wensen t.a.v een stadion

Jonger dan 25 jaar	25 – 45 jaar	46 – 65 jaar	Ouder dan 65 jaar
1. Sfeeracties van supporters	1. Fanatieke supportersvakken achter de goals aan het veld	1. Korte wachtrij bij toegangspoort	1. Korte wachtrij bij toegangspoort
2. Prijs van seizoenkaart	2. Korte wachtrij bij toegangspoort	2. Wedstrijdbeleving in open lucht	2. Schone toiletten
3. Fanatieke supportersvakken achter de goals aan het veld	3. Sfeeracties van supporters	3. Fanatieke supportersvakken achter de goals aan het veld	3. Voldoende en goed bereikbare toiletten
4. Ruimtes waar je voor en na de wedstrijden kunt samenkomen met mede-supporters	4. Prijs van seizoenkaart	4. Goed zicht op het veld	4. Scorebord met beeldscherm
5. Korte wachtrij bij toegangspoort	5. Goed zicht op het veld	5. Prijs van seizoenkaart	5. Wedstrijdbeleving in open lucht

Seizoenkaarthouders: elementen stadionontwerp

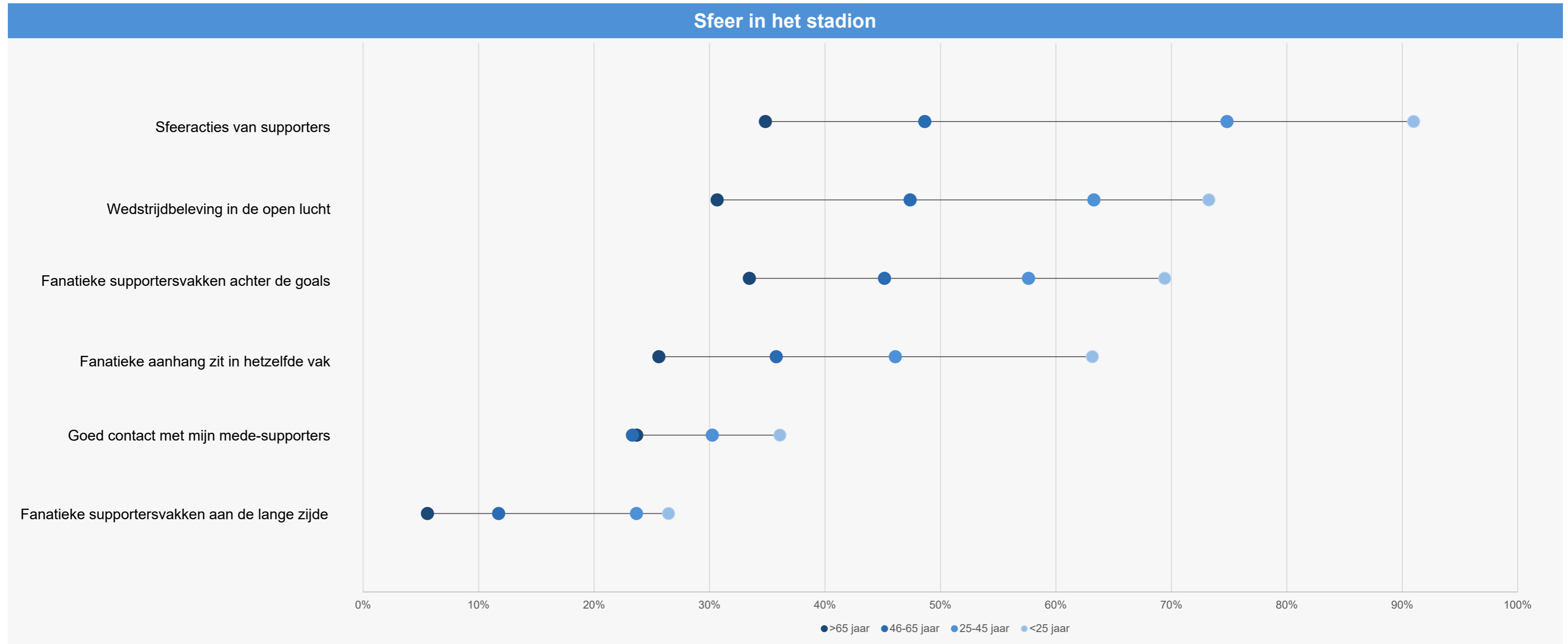
Jongeren zien graag een staantribune en oudere supporters willen een overkapping. Iedereen ziet graag een ronde/ovale vorm.

Welke elementen wil je terug zien in een stadion?



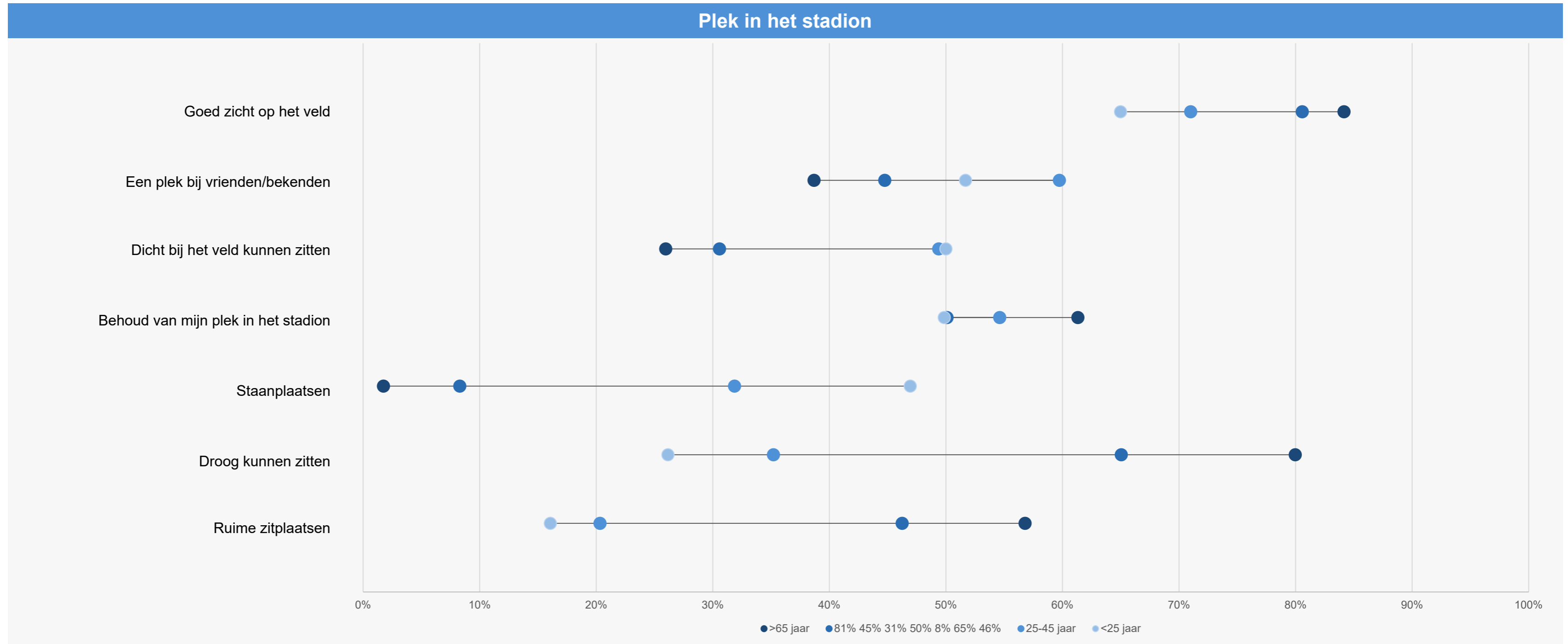
Seizoenkaarthouders: wensen sfeer

Jongeren vinden sfeeracties van supporters veruit het belangrijkste aspect. De fanatieke supportersvakken moeten achter de goals komen.



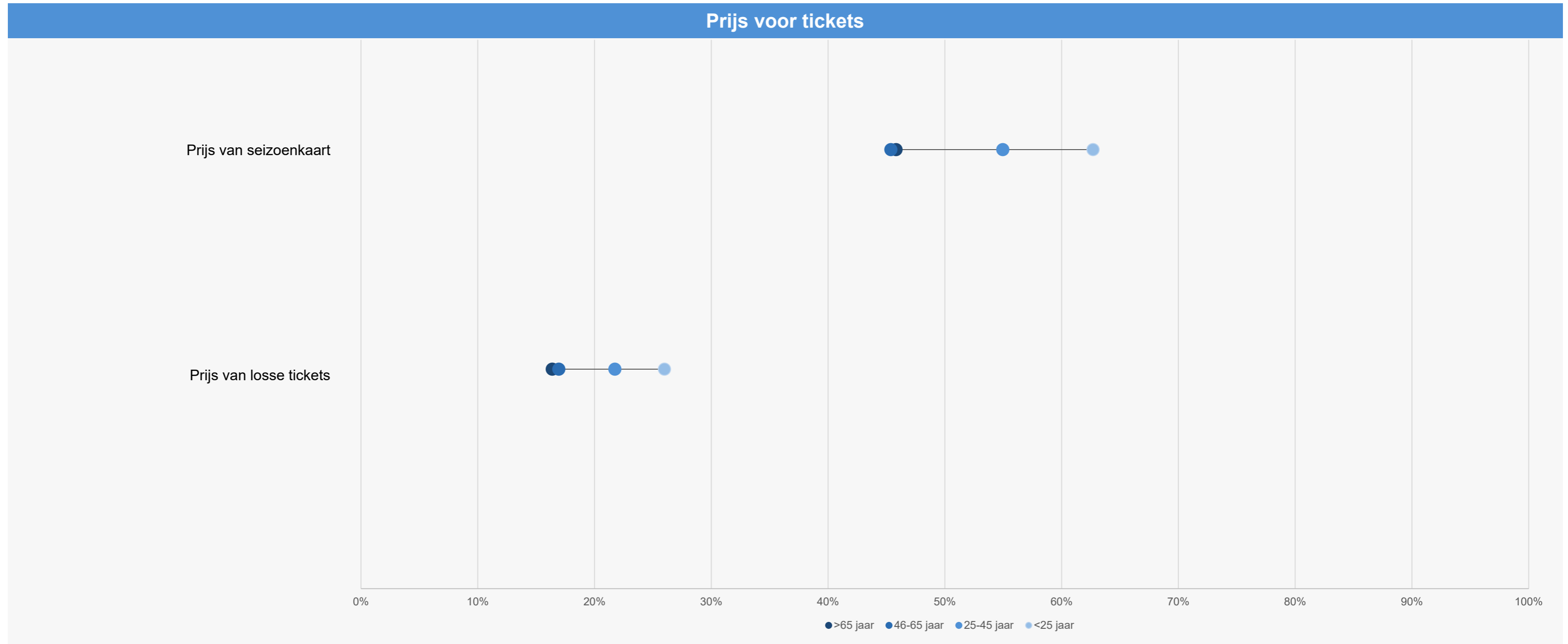
Seizoenkaarthouders: wensen plek in het stadion

Goed zicht op het veld is voor alle SCC belangrijk. Jonge SCC vinden daarnaast staanplaatsen erg belangrijk waar oudere SCC graag droog zitten.



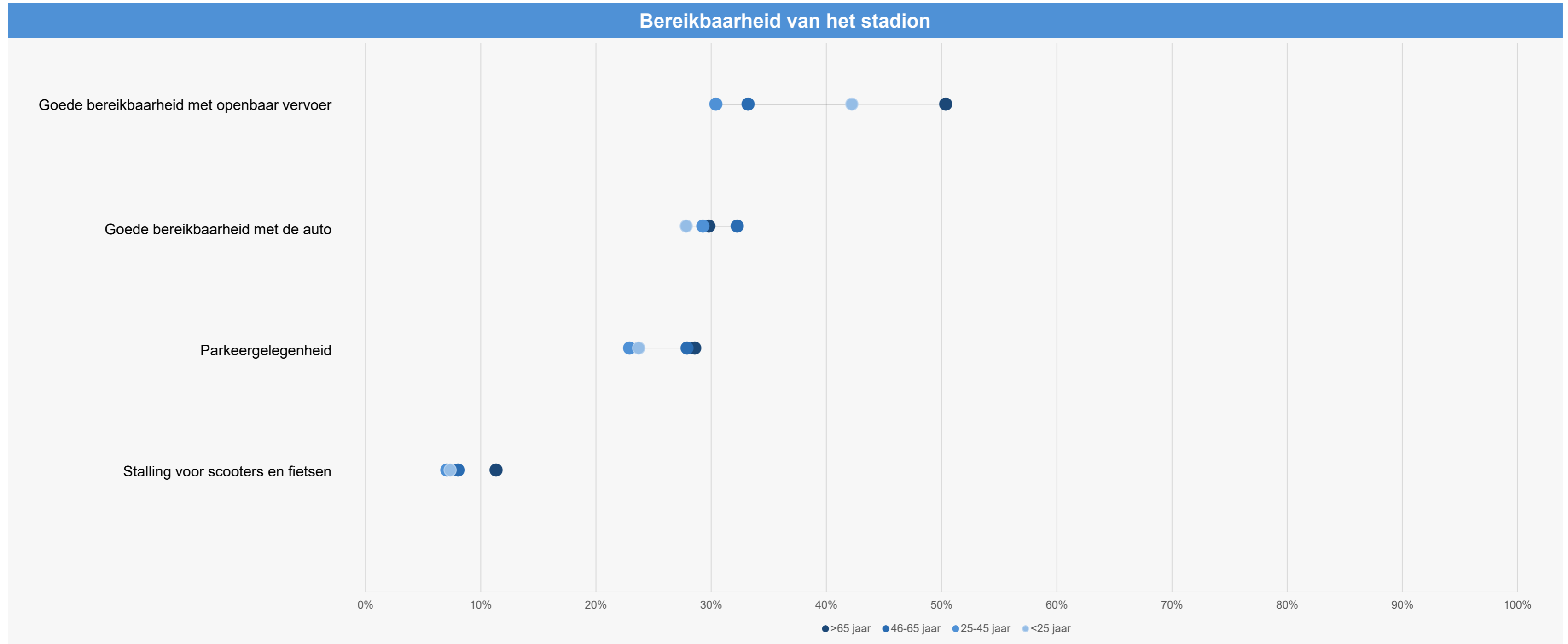
Seizoenkaarthouders: wensen prijs

De prijs van de seizoenkaart is, logischerwijs, voor seizoenkaarthouders belangrijk; voor jongeren iets belangrijker dan voor ouderen.



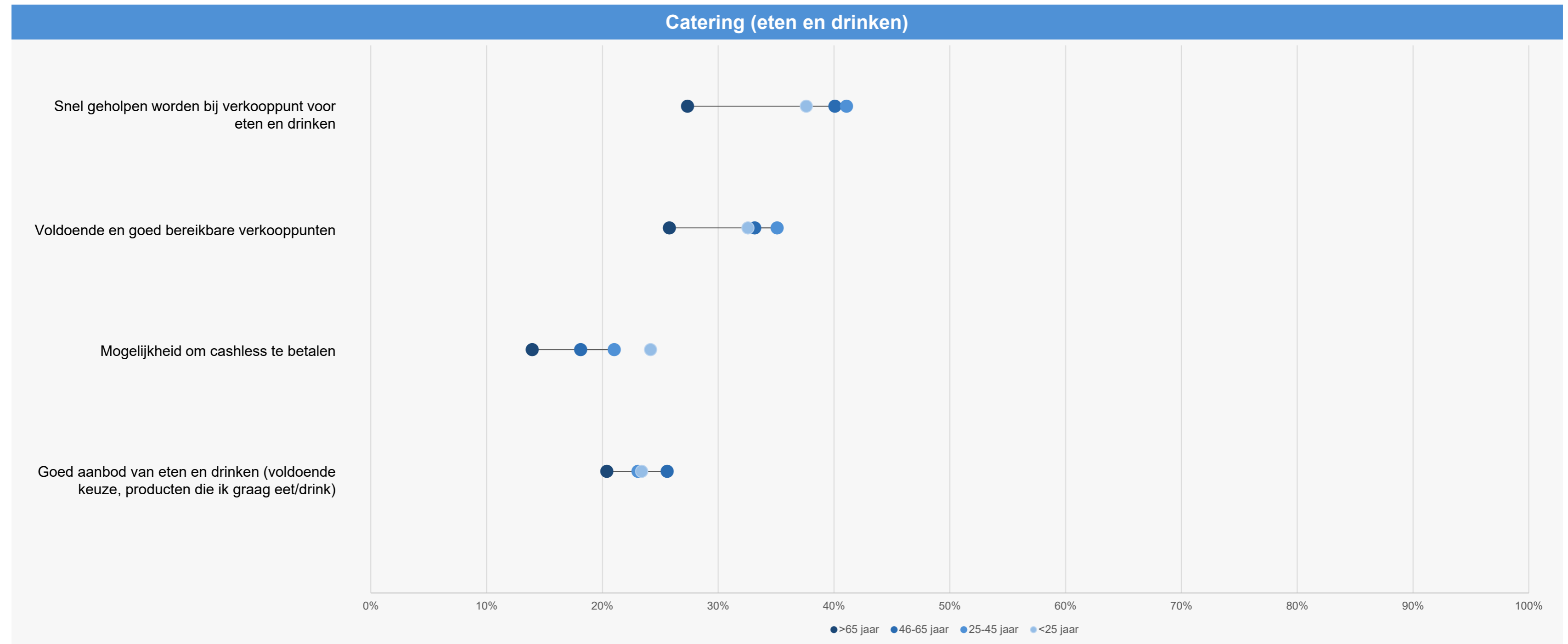
Seizoenkaarthouders: wensen bereikbaarheid

Voor de jongste en oudste groepen is goede bereikbaarheid met OV belangrijk.



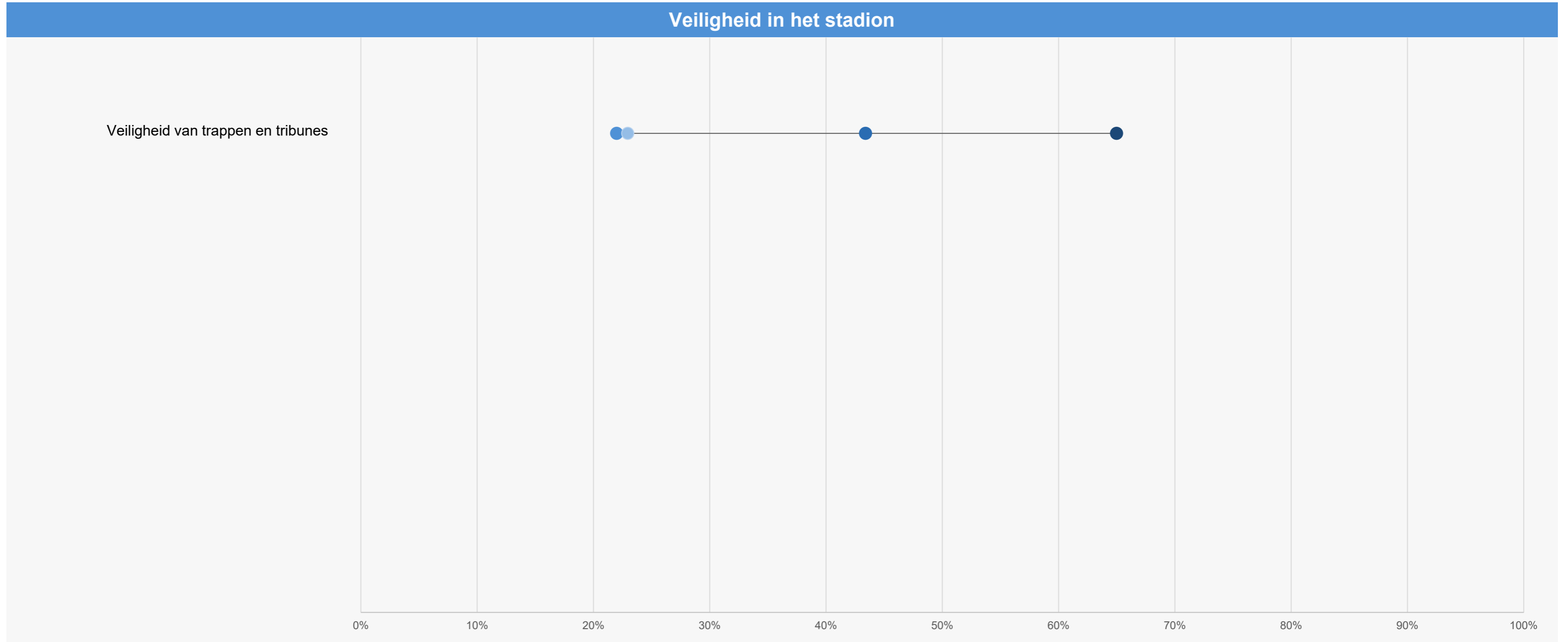
Seizoenkaarthouders: wensen catering

Snelheid en voldoende, goed bereikbare verkooppunten voor catering is het belangrijkste voor seizoenkaarthouders.



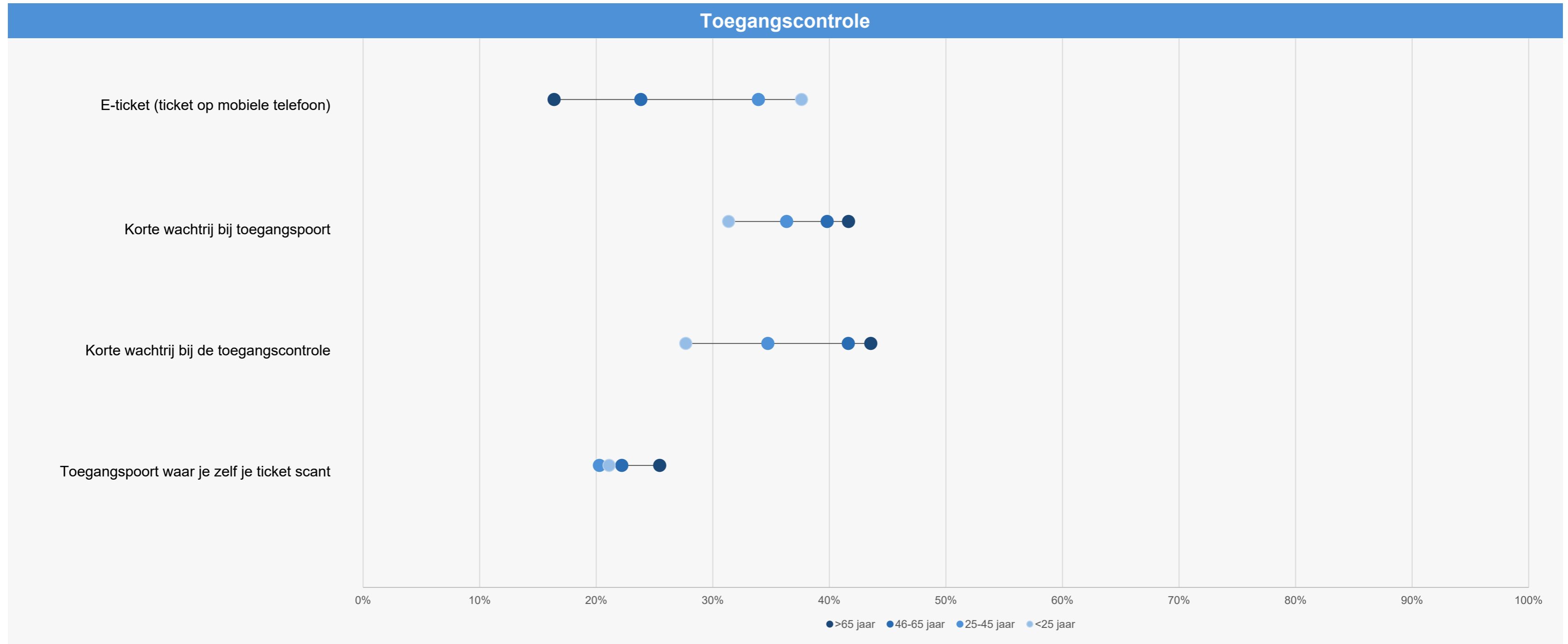
Seizoenkaarthouders: wensen veiligheid

Veiligheid is vooral voor de oudere seizoenkaarthouders erg belangrijk.



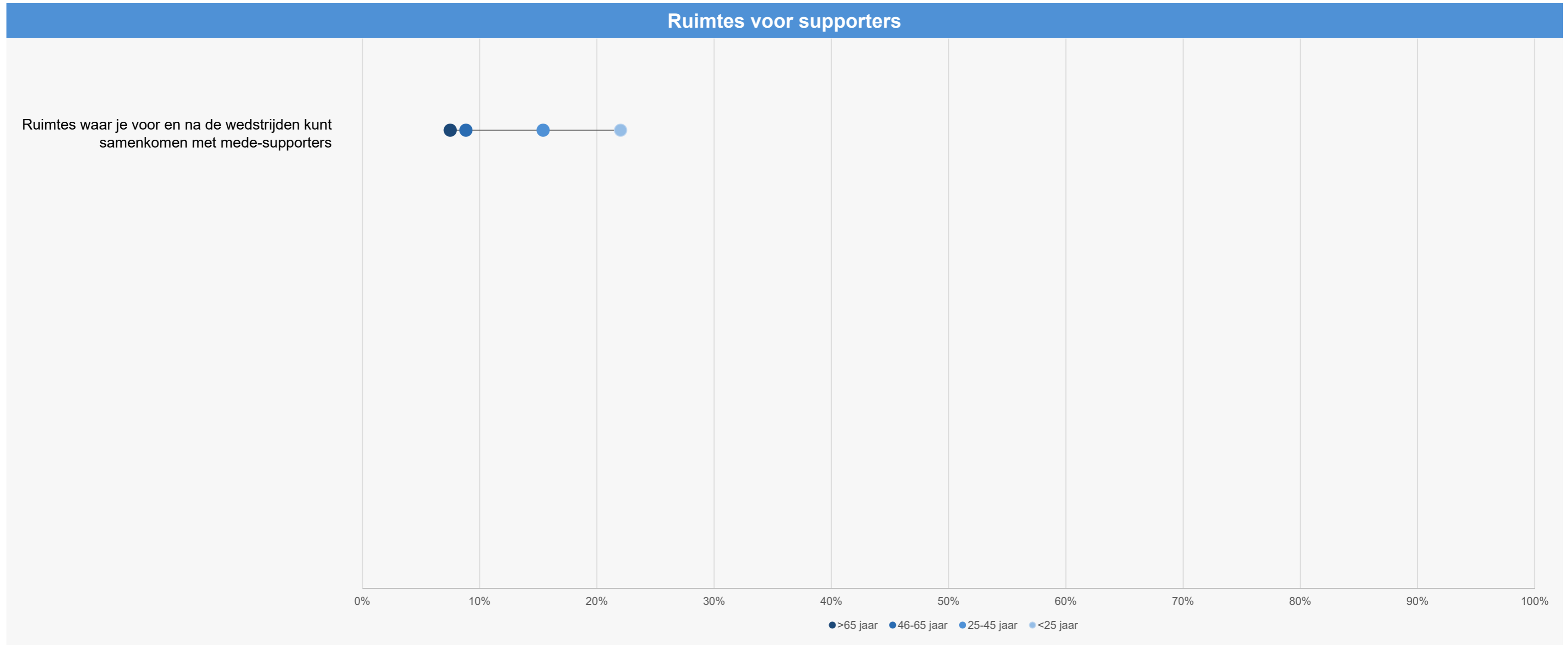
Seizoenkaarthouders: wensen toegangscontrole

Jonge seizoenkaarthouders willen graag een e-ticket; oudere seizoenkaarthouders zien vooral verbetering in kortere wachtrijen.



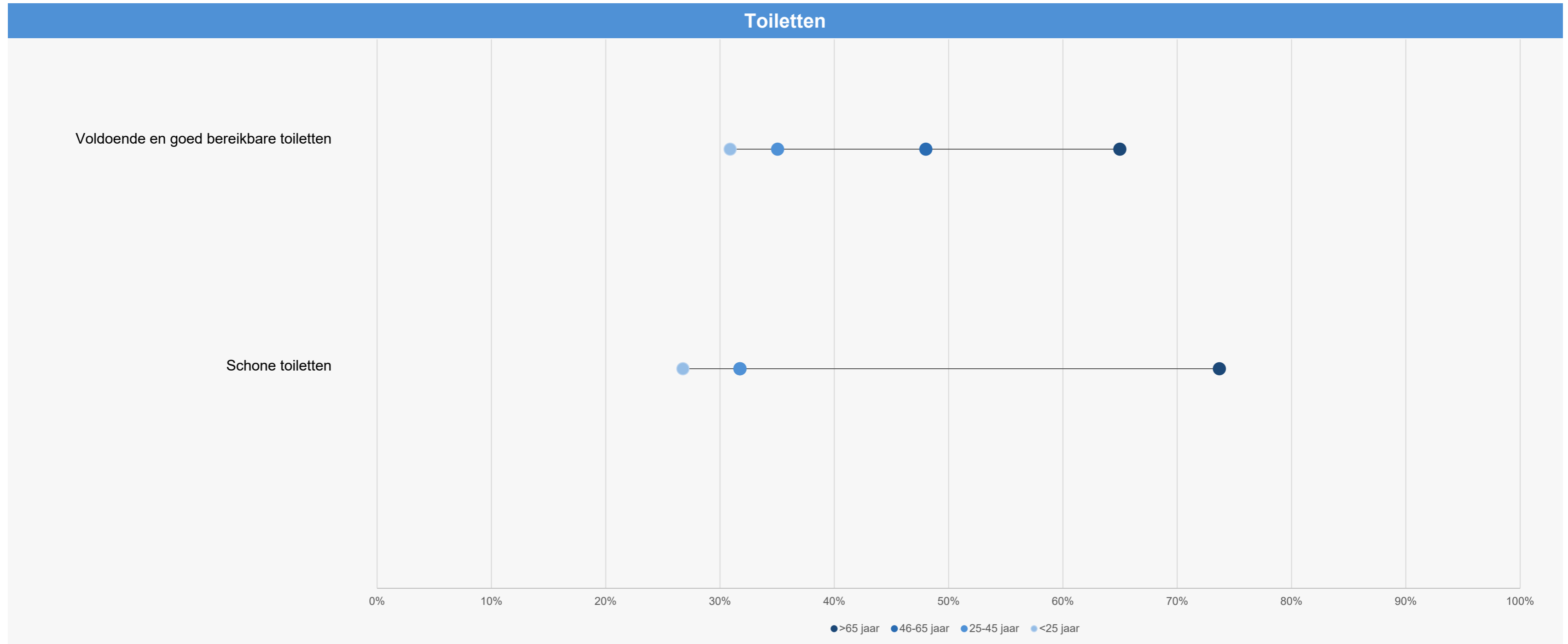
Seizoenkaarthouders: wensen supportersruimtes

Jonge seizoenkaarthouders zijn de enige supporters die een ruimte voor supporters enigszins belangrijk vinden.



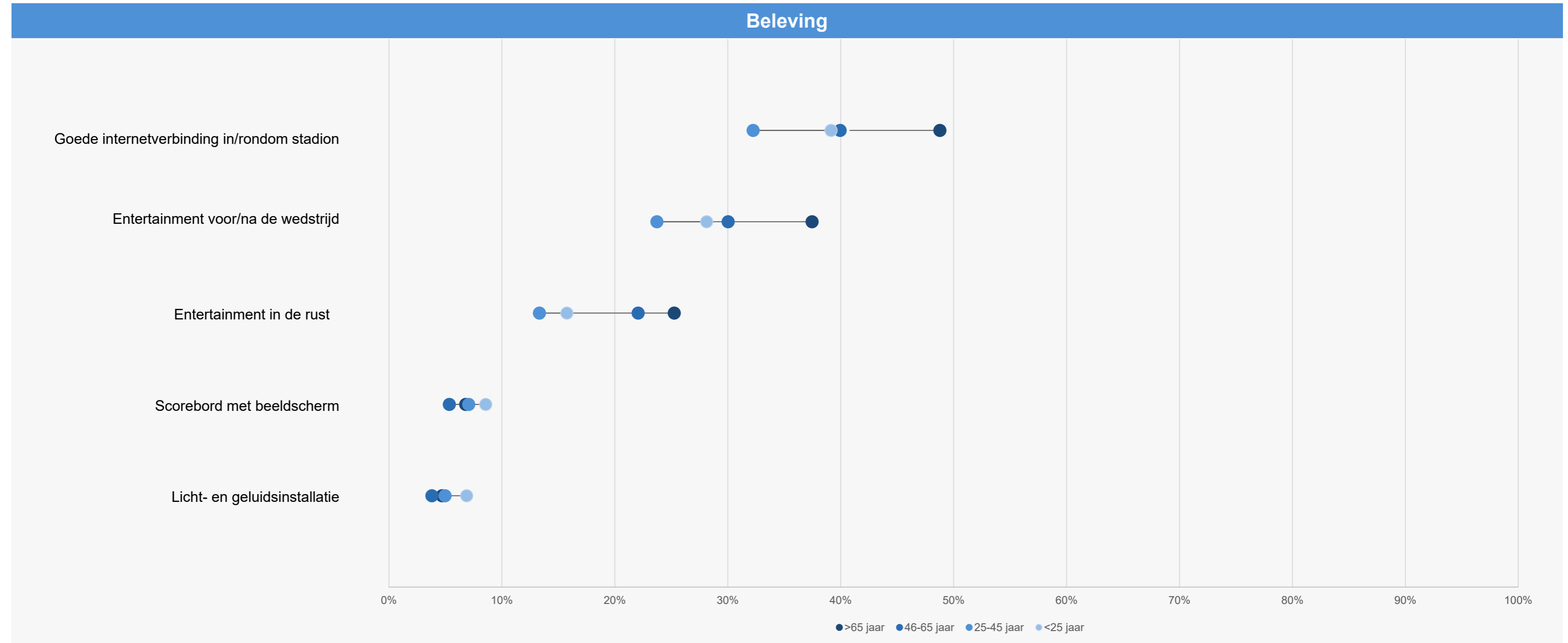
Seizoenkaarthouders: wensen toiletten

Vooral de oudere seizoenkaarthouders hechten waarde aan voldoende, goed bereikbare en schone toiletten.



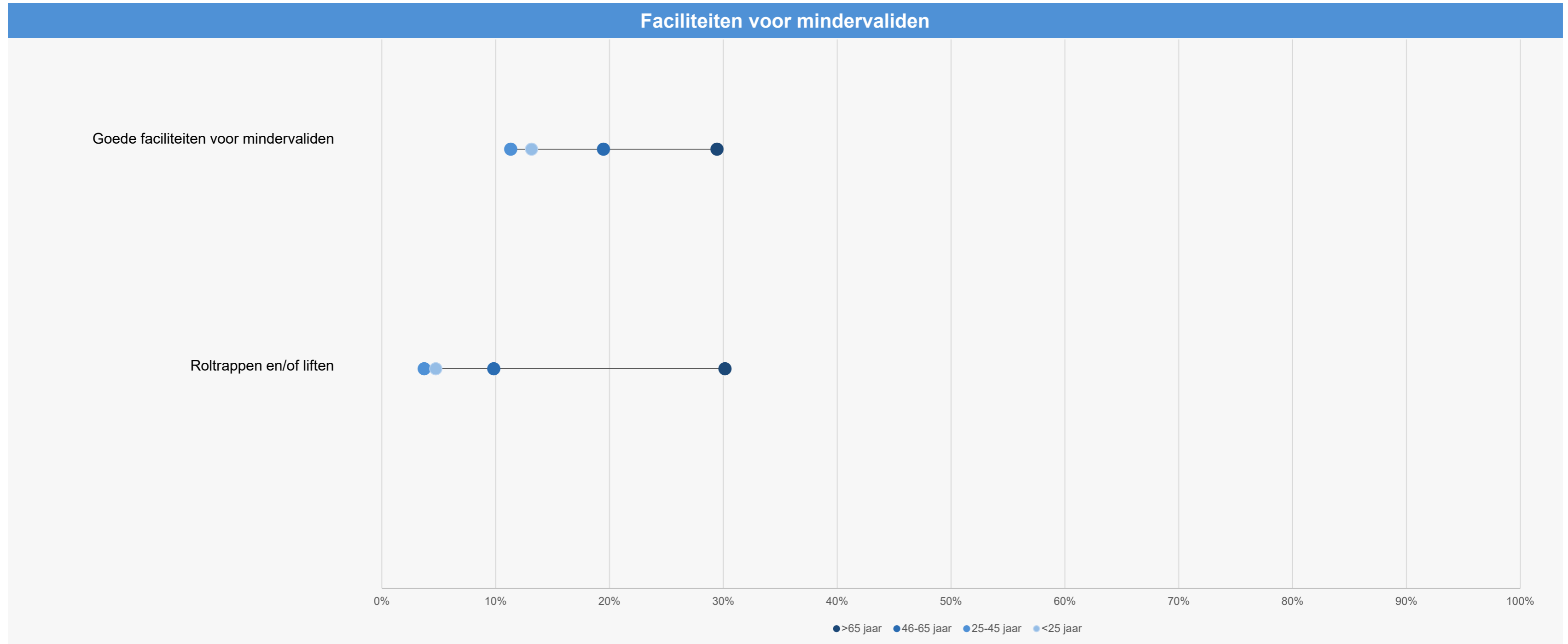
Seizoenkaarthouders: wensen beleving

Goede internetverbinding is belangrijk voor seizoenkaarthouders.



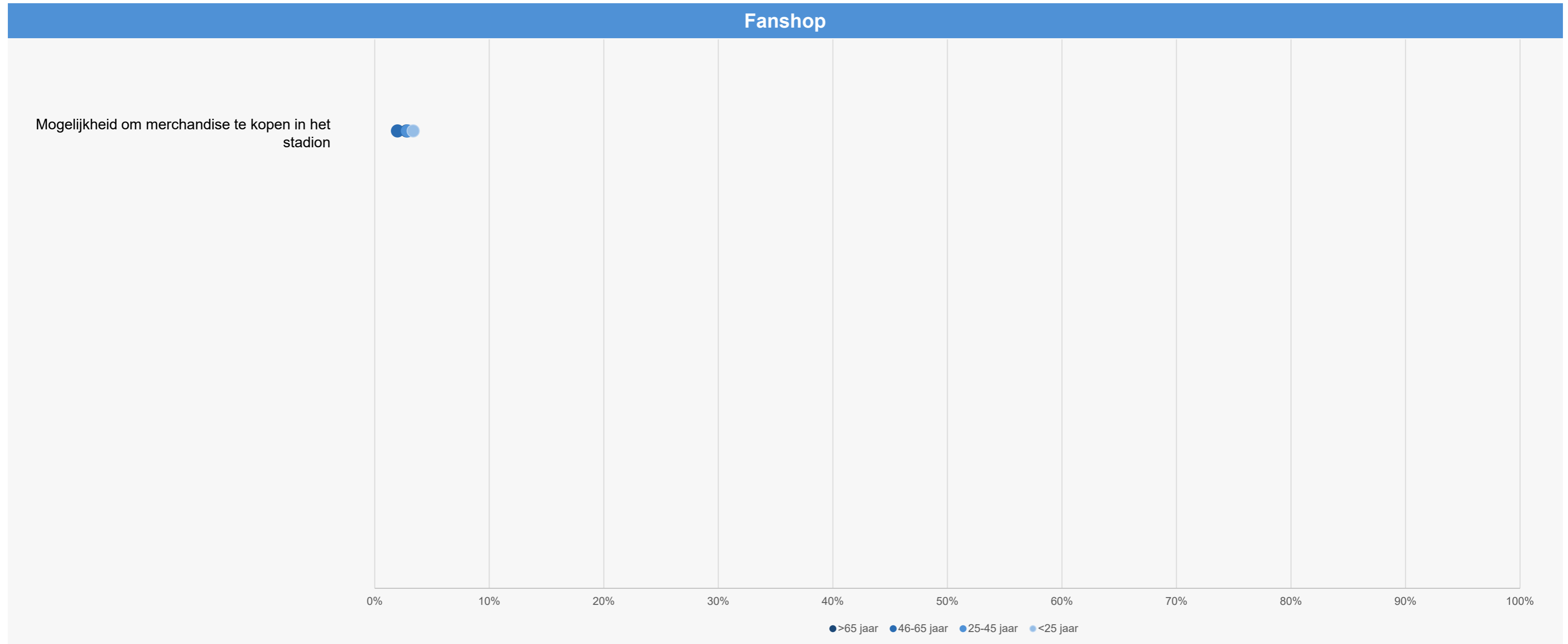
Seizoenkaarthouders: wensen mindervaliden

Vooral de oudere seizoenkaarthouders vinden faciliteiten voor mindervaliden belangrijk.



Seizoenkaarthouders: wensen fanshop

Mogelijkheid om merchandise te kopen in het stadion spreekt seizoenkaarthouders niet aan.





2

Wedstrijdbezoekers

Feyenoord Stadionplannen



Wensen voor een stadion

Sfeer in het stadion, en dan vooral de sfeeracties van supporters, is voor de meeste wedstrijdbezoekers het belangrijkste bij het bezoeken van wedstrijden. Echter, oudere wedstrijdbezoekers vinden de veiligheid in het stadion het allerbelangrijkst.

Voor de wedstrijdbezoekers is de plek in het stadion, en dan vooral een plek waar ze goed zicht op het veld hebben, ook een belangrijk aspect van het stadionbezoek.

Net als bij de seizoenkaarthouders vinden de jongere wedstrijdbezoekers de prijs van tickets belangrijk, waar dit voor de oudere wedstrijdbezoekers minder van belang is.

Een fanshop is voor deze supporters, net als de seizoenkaarthouders, niet belangrijk.

Wedstrijdbezoekers



Elementen stadionontwerp

De jonge wedstrijdbezoekers willen dat een stadion een ronde/ovale vorm heeft en zien graag een spelerstunnel terug. Een staantribune is voor wedstrijdbezoekers minder belangrijk dan voor seizoenkaarthouders.

Voor oudere wedstrijdbezoekers is een overkapping op het stadion zodat iedereen droog kan zitten (geen dak) het allerbelangrijkste wat ze terug willen zien in een stadion. Ook zouden ze beeldschermen in het stadion prettig vinden.



Drempels voor bezoek

De prijs van de tickets is voor alle wedstrijdbezoekers de belangrijkste drempel om vaker wedstrijden te bezoeken. Naast de prijs van de tickets is ook de bereikbaarheid van het stadion voor de wedstrijdbezoekers een drempel om vaker naar het stadion te komen. Voor de oudste wedstrijdbezoekers speelt ook de veiligheid in het stadion nog een belangrijke rol. Deze drempels zullen (gedeeltelijk) weggenomen moeten worden om supporters vaker naar het stadion te krijgen.

Wedstrijdbezoekers: ranking thema's

Sfeer is voor wedstrijdbezoekers het belangrijkste; alleen de oudste wedstrijdbezoekers zetten veiligheid op #1.

Jonger dan 25 jaar	25 – 45 jaar	46 – 65 jaar	Ouder dan 65 jaar
1	1	1	1
Sfeer in het stadion	Sfeer in het stadion	Sfeer in het stadion	Veiligheid in het stadion
Plek in het stadion	Plek in het stadion	Veiligheid in het stadion	Sfeer in het stadion
Prijs voor tickets	Prijs voor tickets	Plek in het stadion	Plek in het stadion
Veiligheid in het stadion	Veiligheid in het stadion	Veiligheid in het stadion	Bereikbaarheid van stadion
Bereikbaarheid van stadion	Bereikbaarheid van stadion	Bereikbaarheid van stadion	Prijs voor tickets
Catering (eten en drinken)	Toegangscontrole	Prijs voor tickets	Toiletten
Toegangscontrole	Catering (eten en drinken)	Toegangscontrole	Toegangscontrole
Toiletten	Toiletten	Toiletten	Catering (eten en drinken)
Entertainment	Entertainment	Catering (eten en drinken)	Faciliteiten voor mindervaliden
Ruimtes voor supporters	Ruimtes voor supporters	Faciliteiten voor mindervaliden	Entertainment
Faciliteiten voor mindervaliden	Faciliteiten voor mindervaliden	Entertainment	Ruimtes voor supporters
Fanshop	Fanshop	Ruimtes voor supporters	Fanshop
12	12	12	12

Wedstrijdbezoekers: top vijf wensen

Goed zicht op het veld is erg belangrijk voor wedstrijdbezoekers. Jongere wedstrijdbezoekers hechten ook waarde aan sfeeracties van supporters.

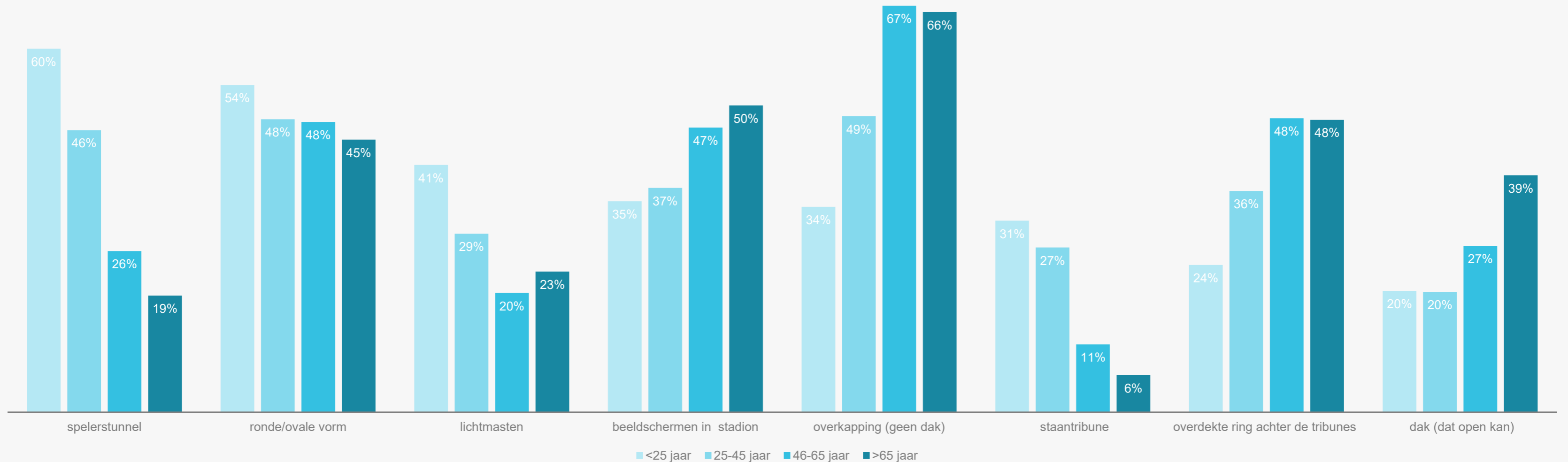
De vijf belangrijkste aspecten van een stadion

Jonger dan 25 jaar	25 – 45 jaar	46 – 65 jaar	Ouder dan 65 jaar
1. Sfeeracties van supporters	1. Goed zicht op het veld	1. Goed zicht op het veld	1. Voldoende en goed bereikbare toiletten
2. Goed zicht op het veld	2. Sfeeracties van supporters	2. Wedstrijdbeleving in open lucht	2. Korte wachtrij bij toegangspoort
3. Korte wachtrij bij toegangspoort	3. Korte wachtrij bij toegangspoort	3. Korte wachtrij bij toegangspoort	3. Goed zicht op het veld
4. Prijs van losse tickets	4. Fanatieke supportersvakken achter de goals aan het veld	4. Fanatieke supportersvakken achter de goals aan het veld	4. Scorebord met beeldscherm
5. Fanatieke supportersvakken achter de goals aan het veld	5. Wedstrijdbeleving in open lucht	5. Voldoende en goed bereikbare toiletten	5. Wedstrijdbeleving in open lucht

Wedstrijdbezoekers: elementen stadionontwerp

Jonge wedstrijdbezoekers zien graag een spelerstunnel en oudere wedstrijdbezoekers willen een overkapping.

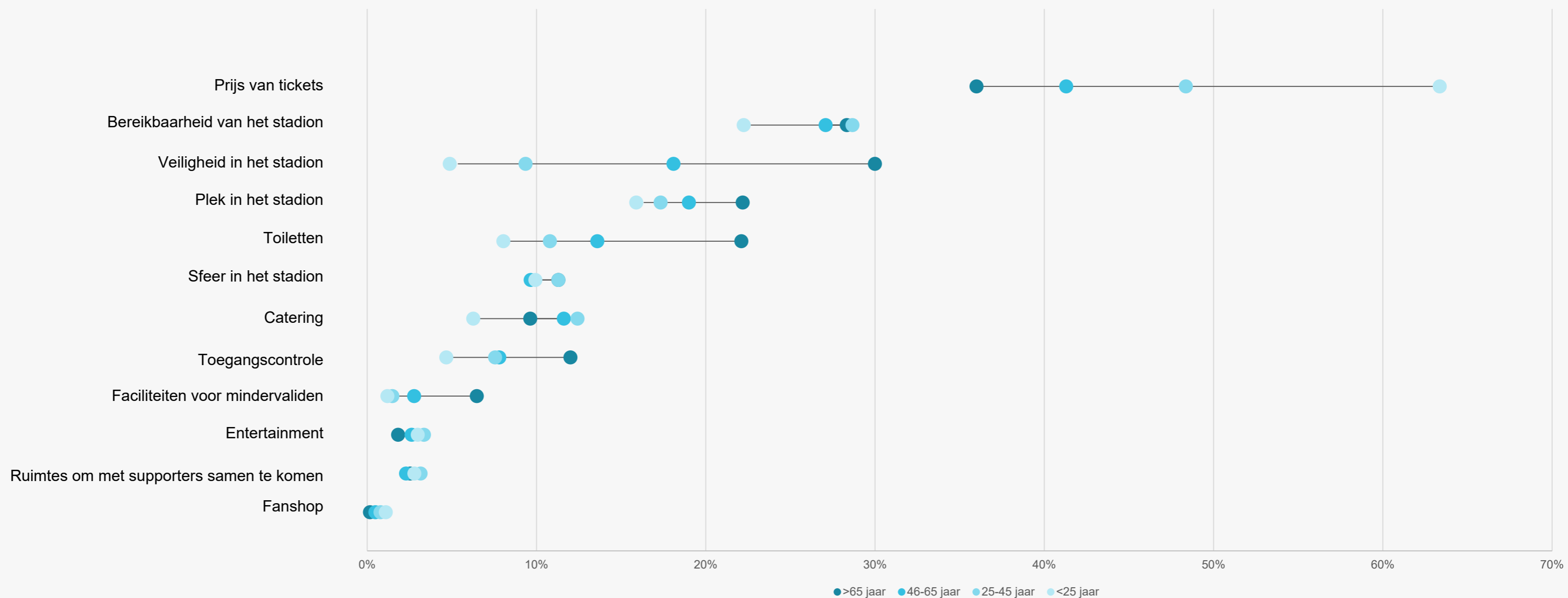
Welke elementen wil je terug zien in een stadion?



Wedstrijdbezoekers: drempels stadionbezoek

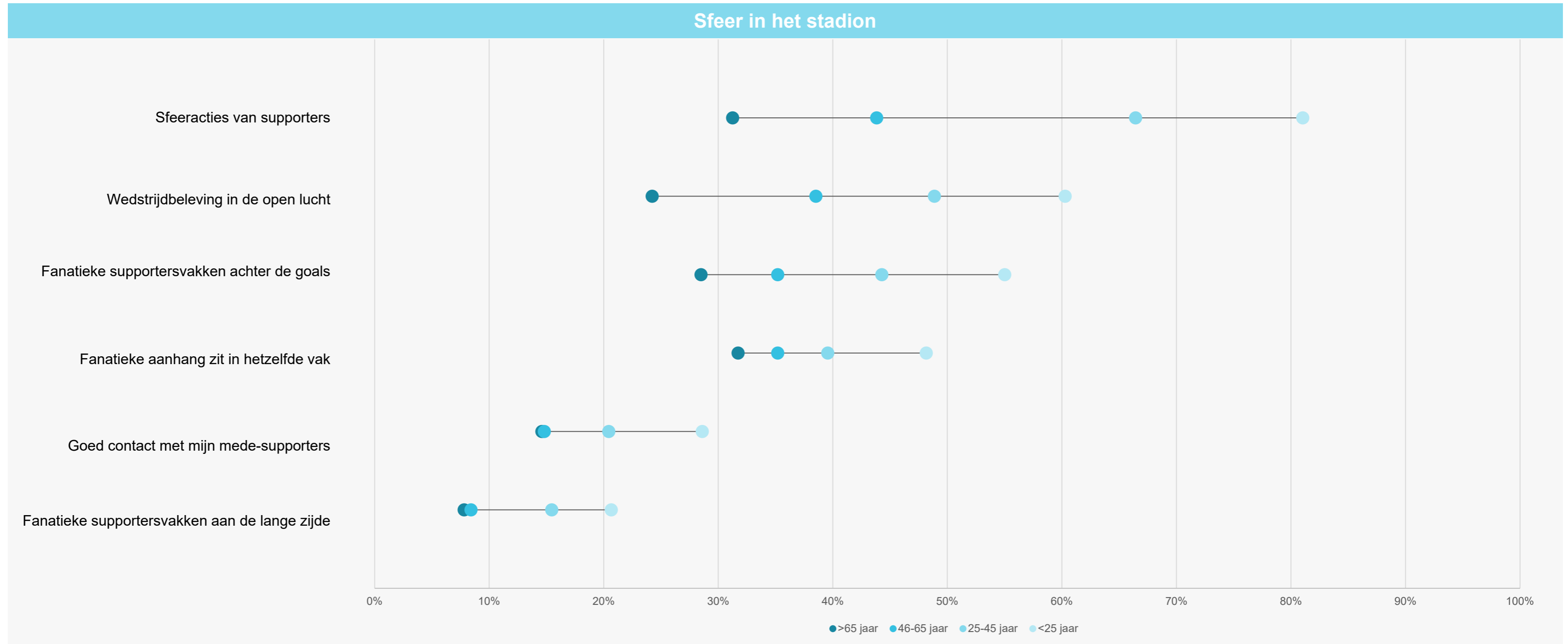
Prijs van de tickets is voor iedere wedstrijdbezoeker de grootste drempel om vaker naar het stadion te komen. Daarnaast is veiligheid voor de oudste wedstrijdbezoekers ook een grote drempel.

Welke elementen moeten verbeterd worden zodat wedstrijdbezoekers vaker naar het stadion komen?



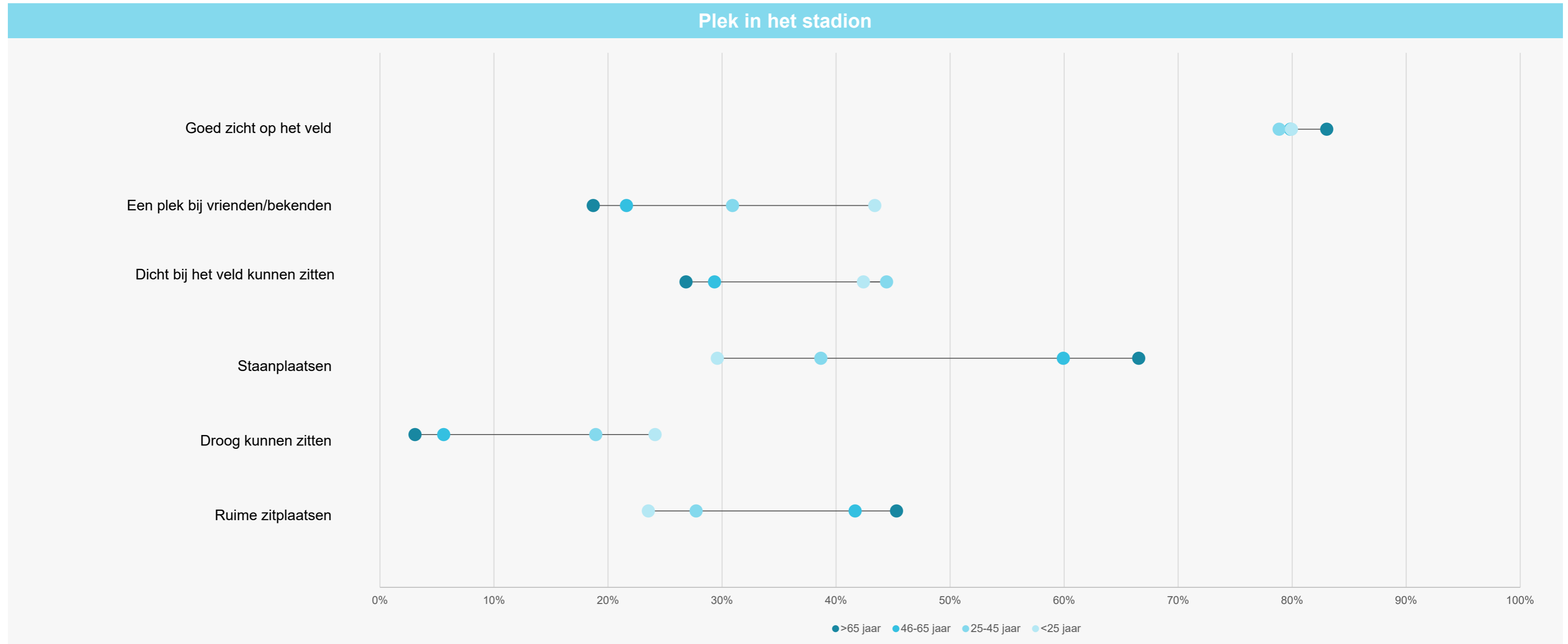
Wedstrijdbezoekers: wensen sfeer

Sfeeracties van supporters erg belangrijk voor met name de jongere wedstrijdbezoekers.



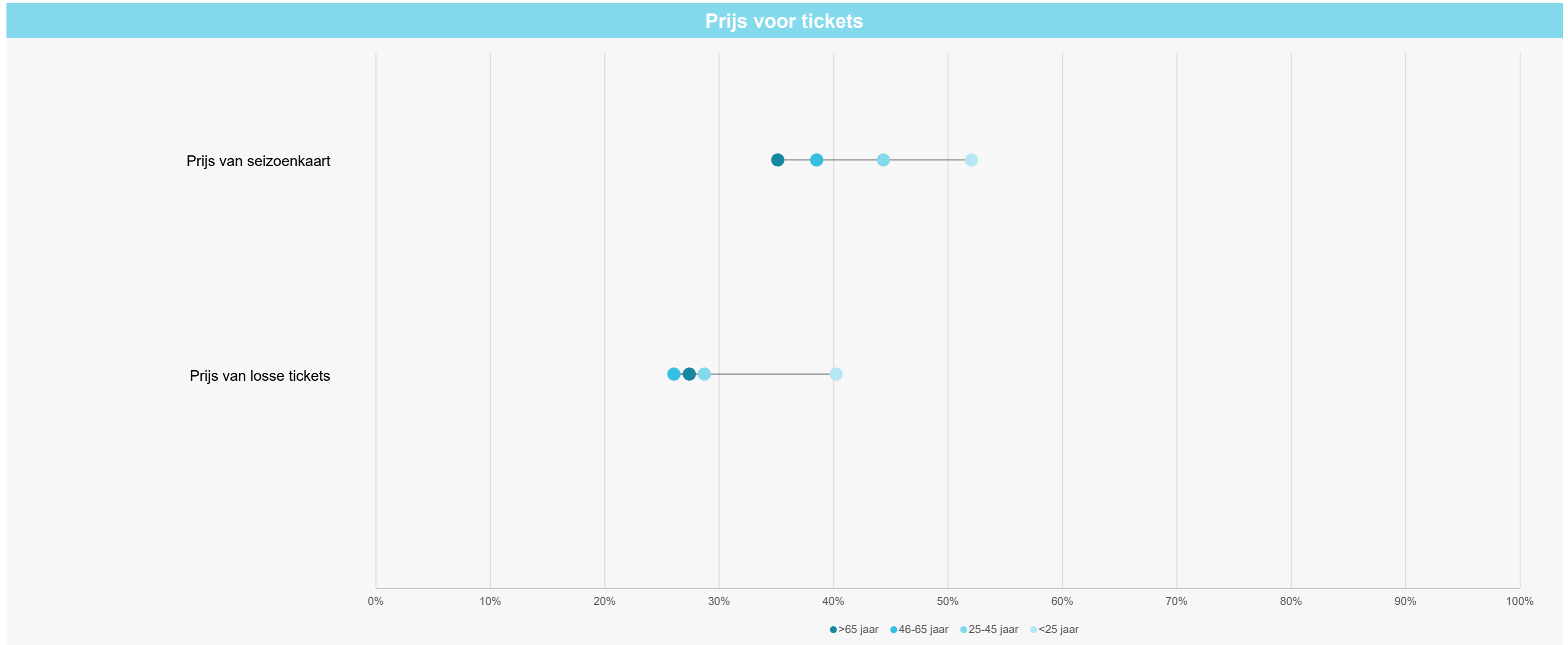
Wedstrijdbezoekers: wensen plek in het stadion

Goed zicht op het veld is voor alle wedstrijdbezoekers de belangrijkste wens t.a.v. de plek in het stadion.



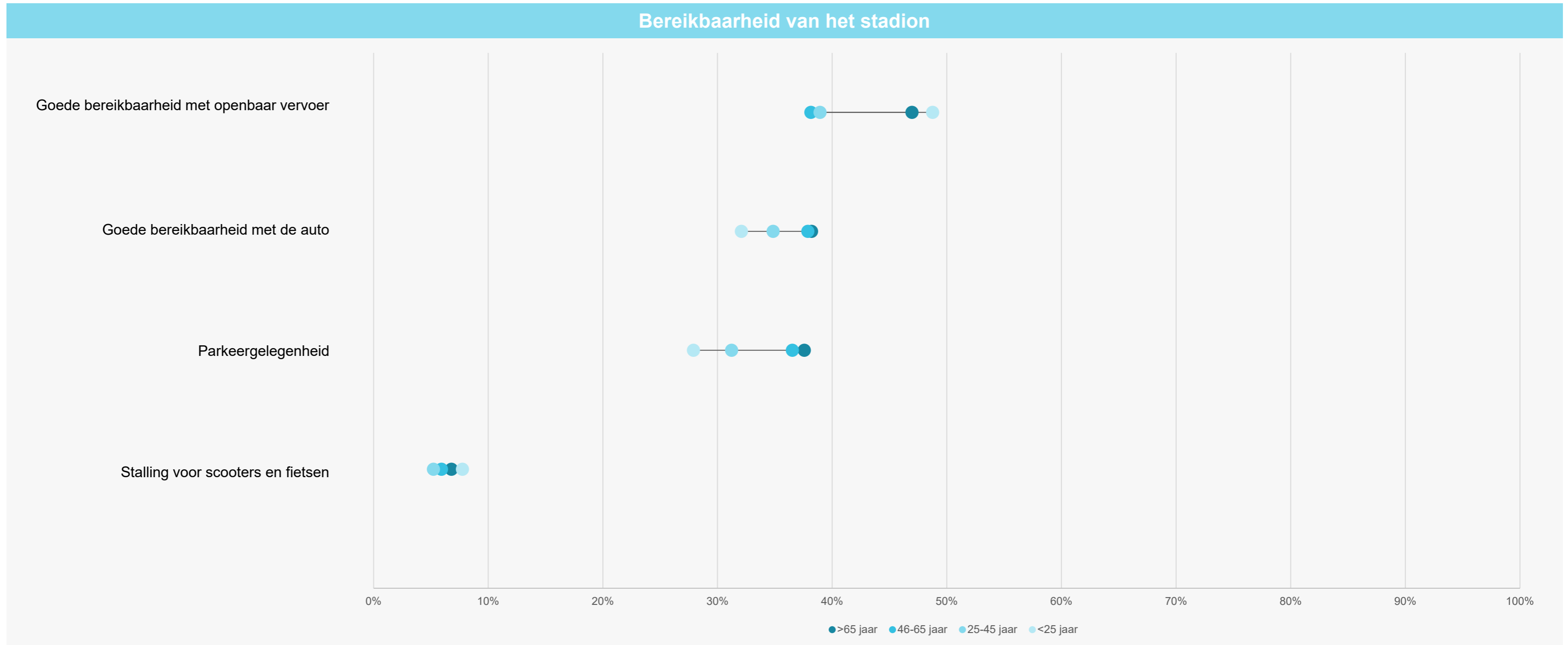
Wedstrijdbezoekers: wensen prijs

De prijs van de seizoenkaart en losse tickets is vooral voor de jongste wedstrijdbezoeker belangrijk.



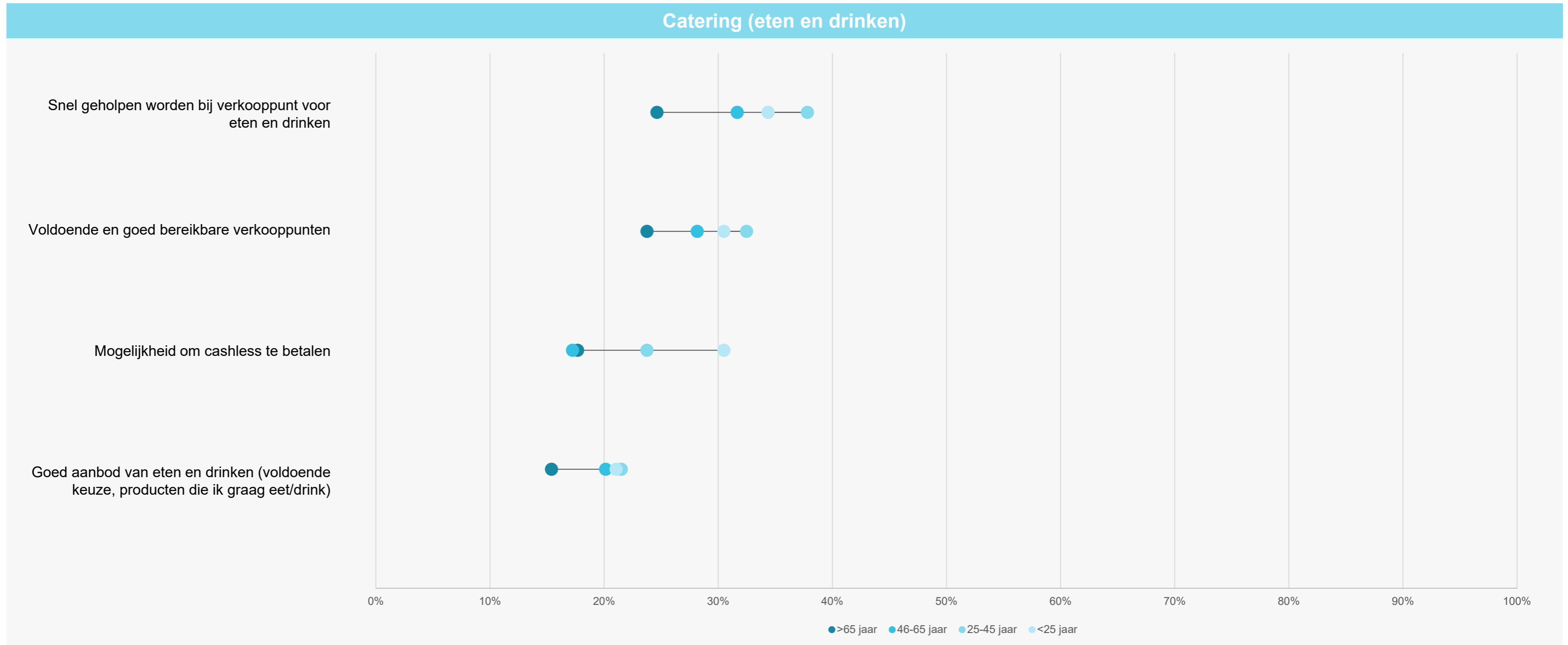
Wedstrijdbezoekers: wensen bereikbaarheid

Voor (vooral jonge) wedstrijdbezoekers is goede bereikbaarheid met het OV belangrijker dan goede bereikbaarheid met de auto.



Wedstrijdbezoekers: wensen catering

Snelheid bij de catering is voor wedstrijdbezoekers iets belangrijker dan voldoende en goed bereikbare verkooppunten.

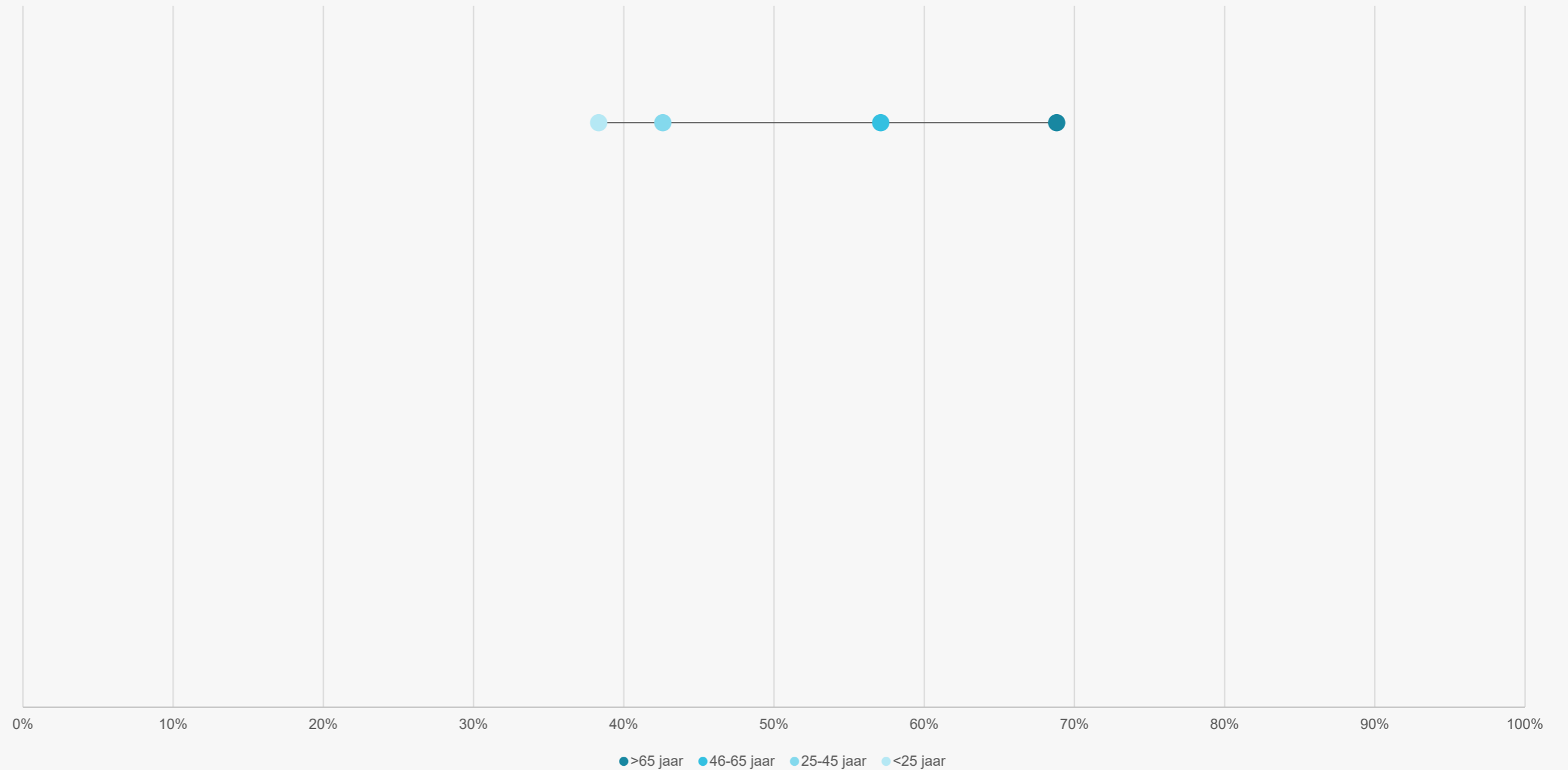


Wedstrijdbezoekers: wensen veiligheid

Veiligheid is vooral voor de oudere wedstrijdbezoekers erg belangrijk.

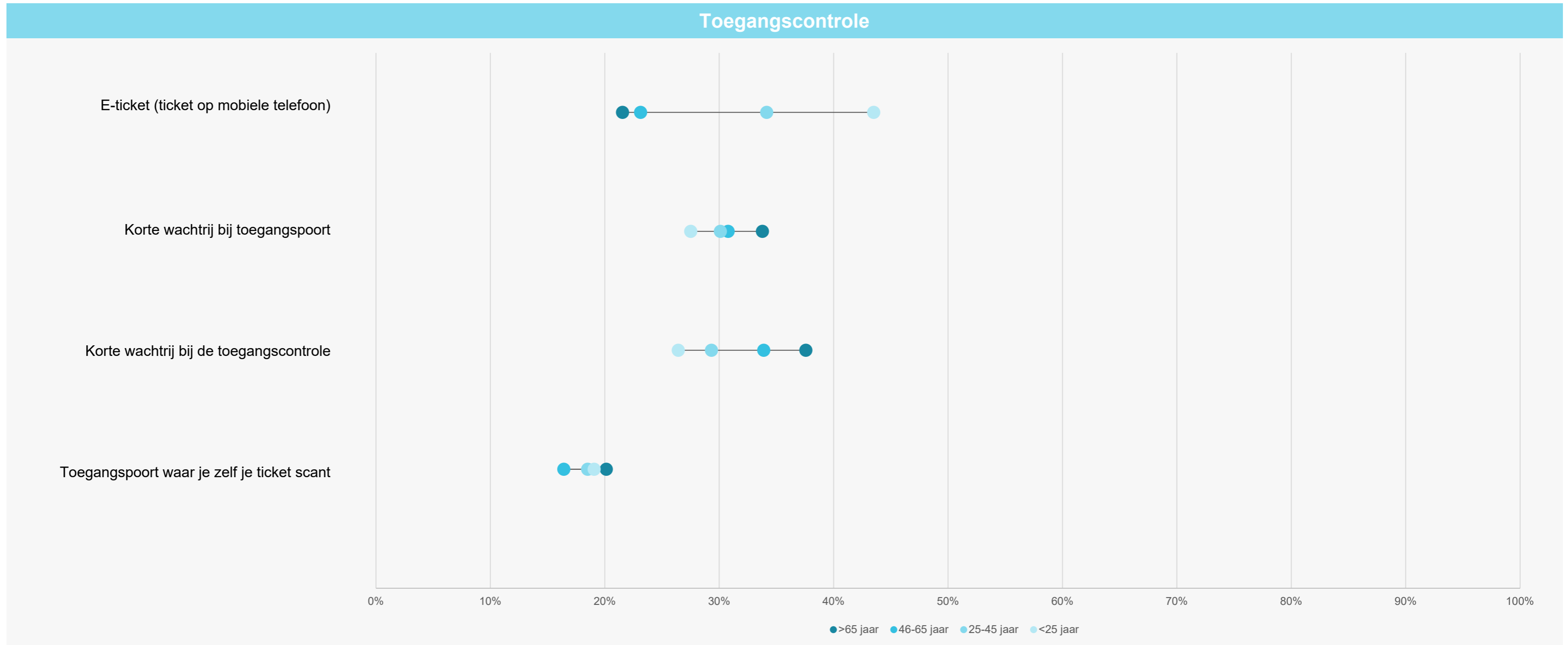
Veiligheid in het stadion

Veiligheid van trappen en tribunes



Wedstrijdbezoekers: wensen toegangscontrole

Jonge wedstrijdbezoekers willen graag een e-ticket; oudere wedstrijdbezoekers wensen vooral kortere wachtrijen.

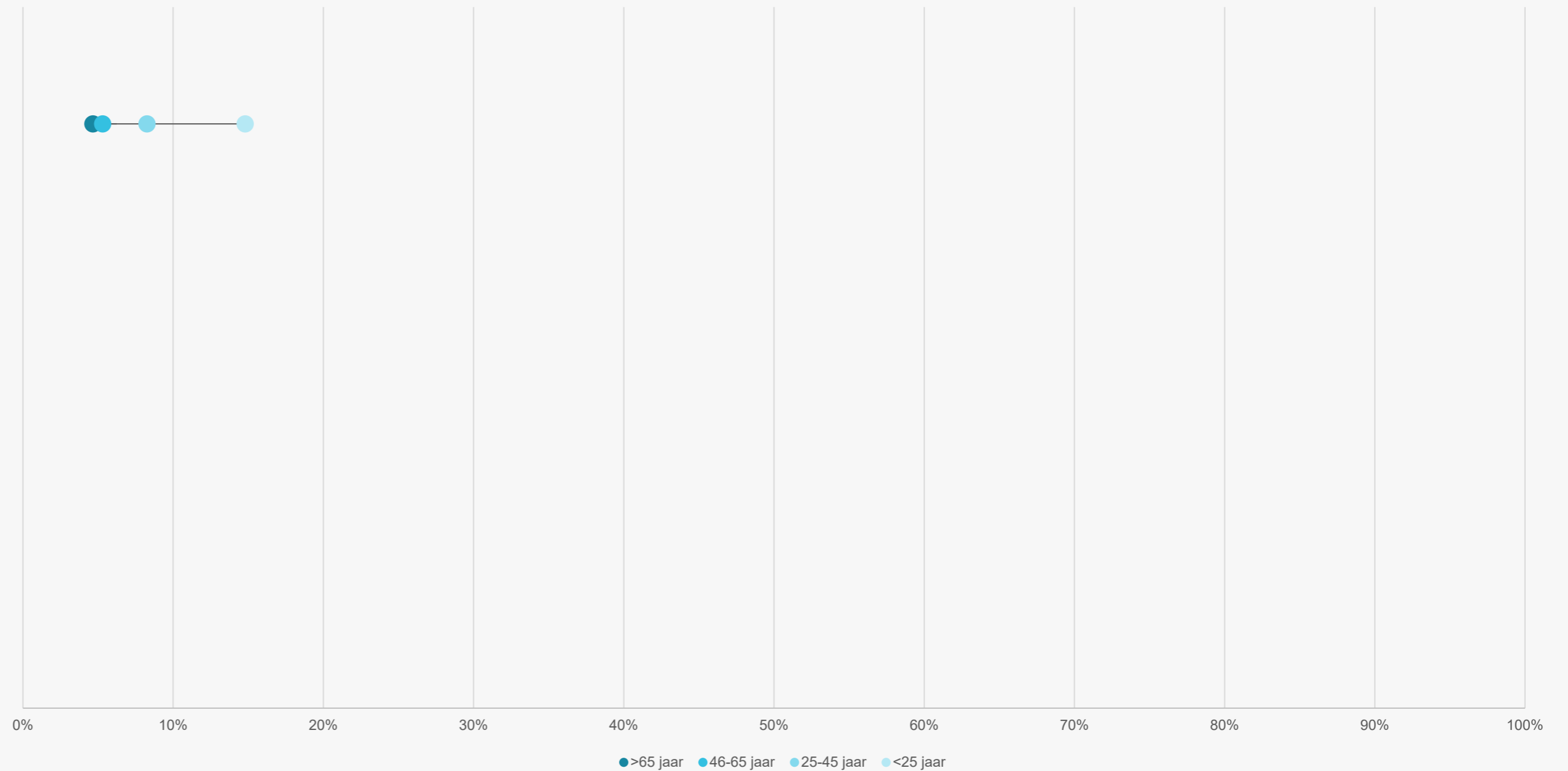


Wedstrijdbezoekers: wensen supportersruimtes

Ruimtes voor supporters zijn voor wedstrijdbezoekers niet belangrijk.

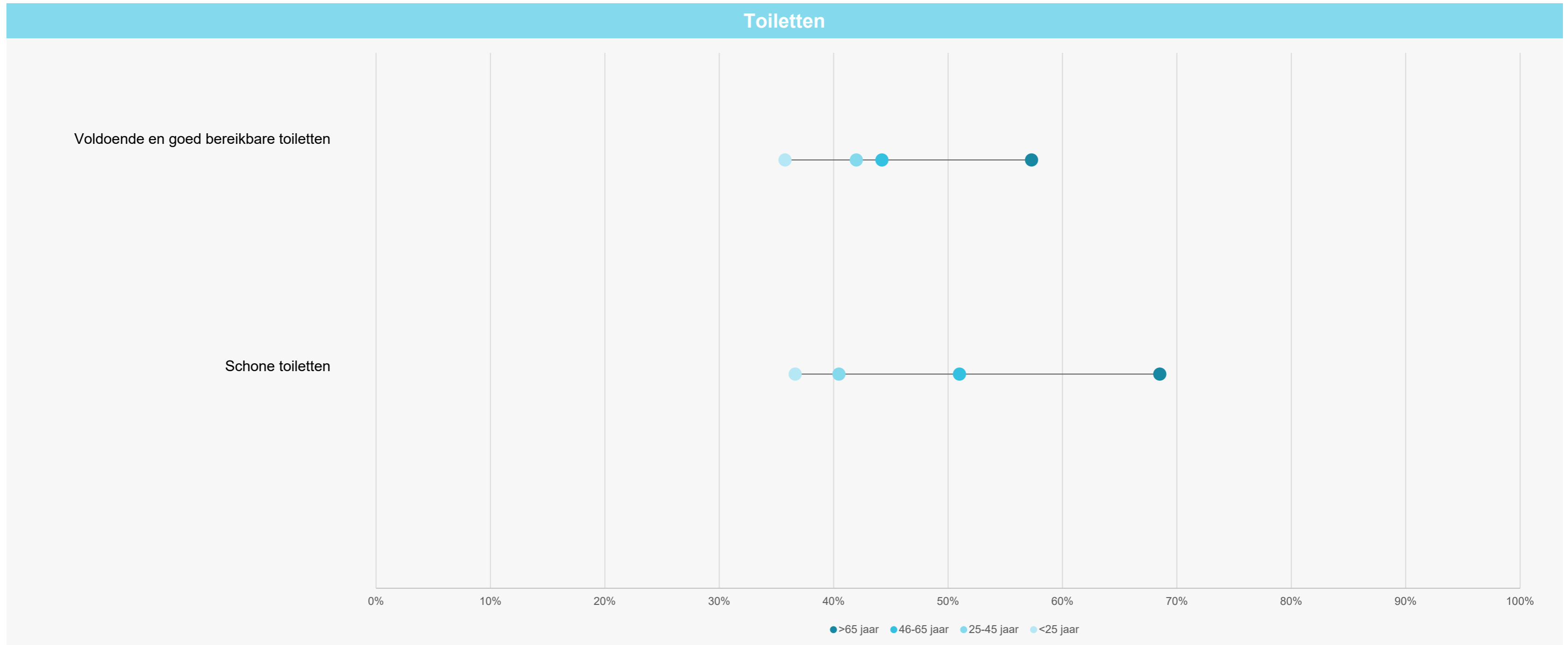
Ruimtes voor supporters

Ruimtes waar je voor en na de wedstrijden kunt
samenkomen met mede-supporters



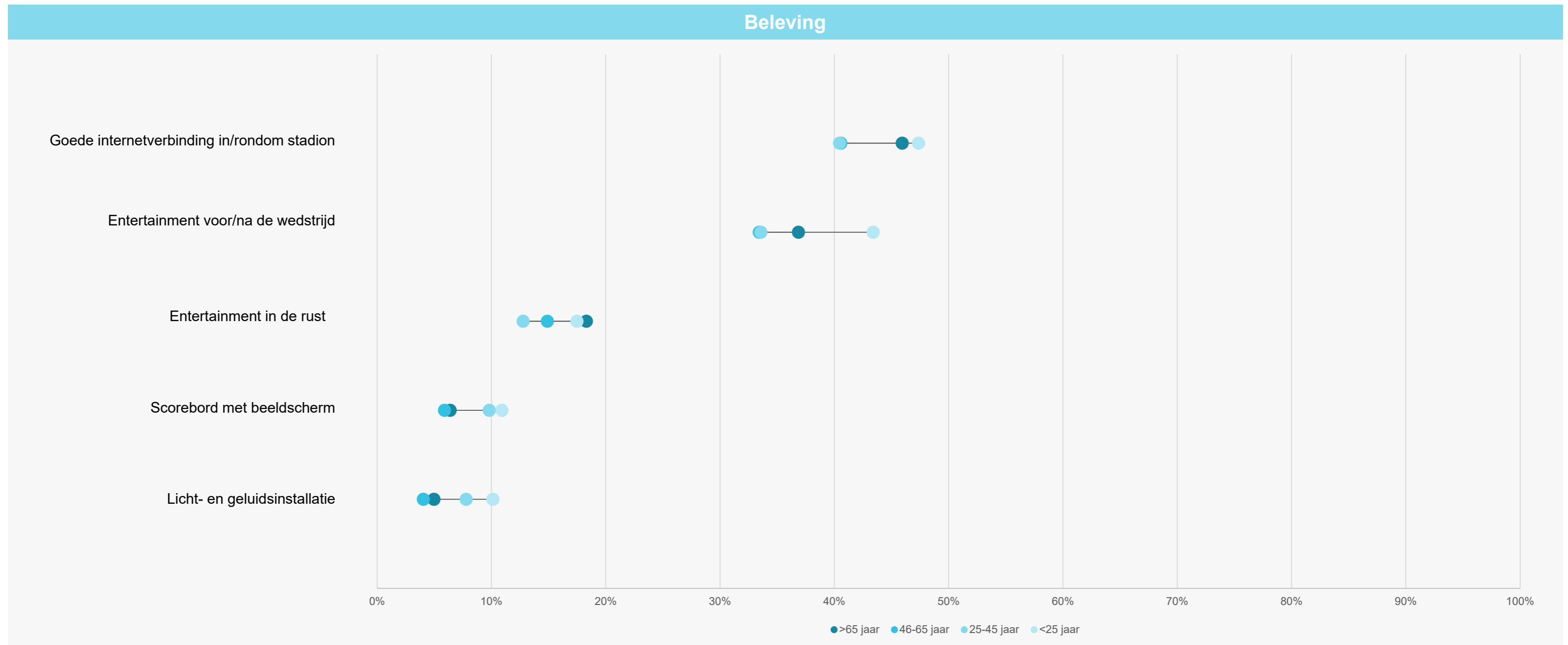
Wedstrijdbezoekers: wensen toiletten

Vooraf de oudere wedstrijdbezoekers hechten waarde aan voldoende, goed bereikbare en schone toiletten.



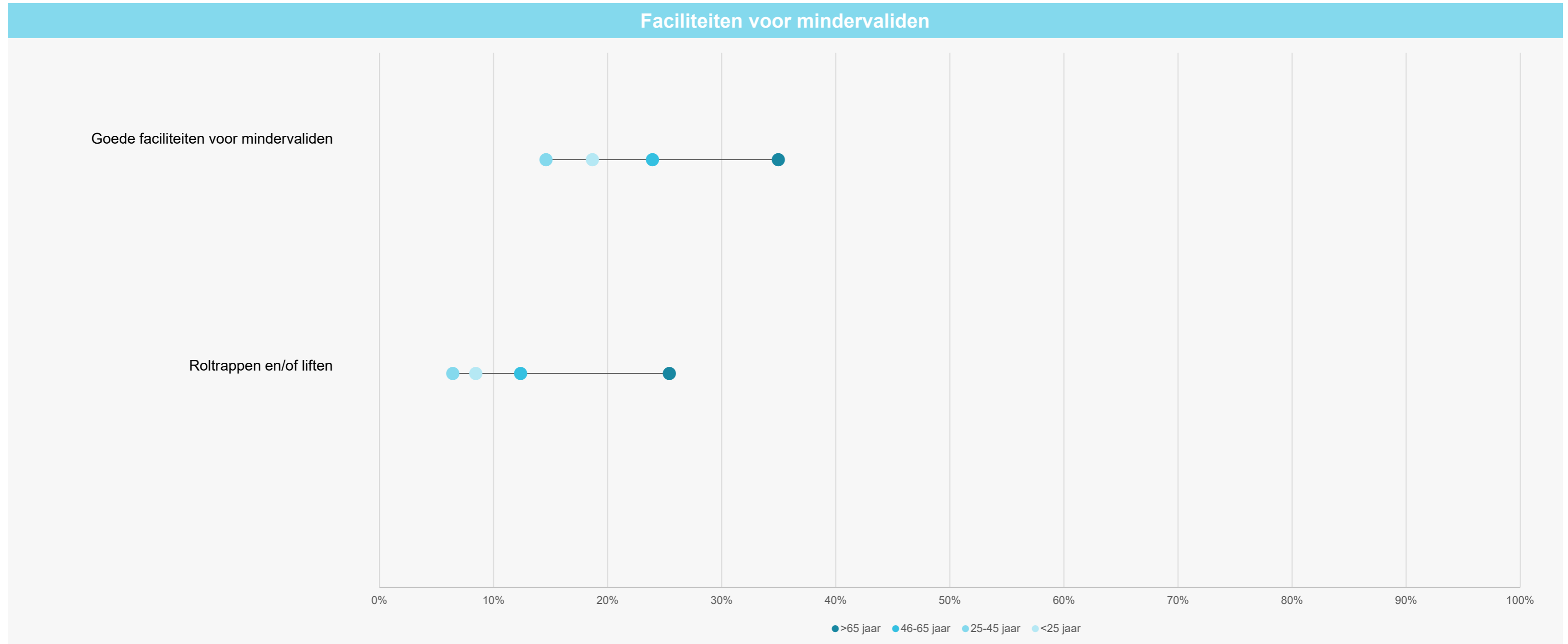
Wedstrijdbezoekers: wensen beleving

Goede internetverbinding is belangrijk voor wedstrijdbezoekers. Enkel entertainment voor/na de wedstrijd is gewenst.



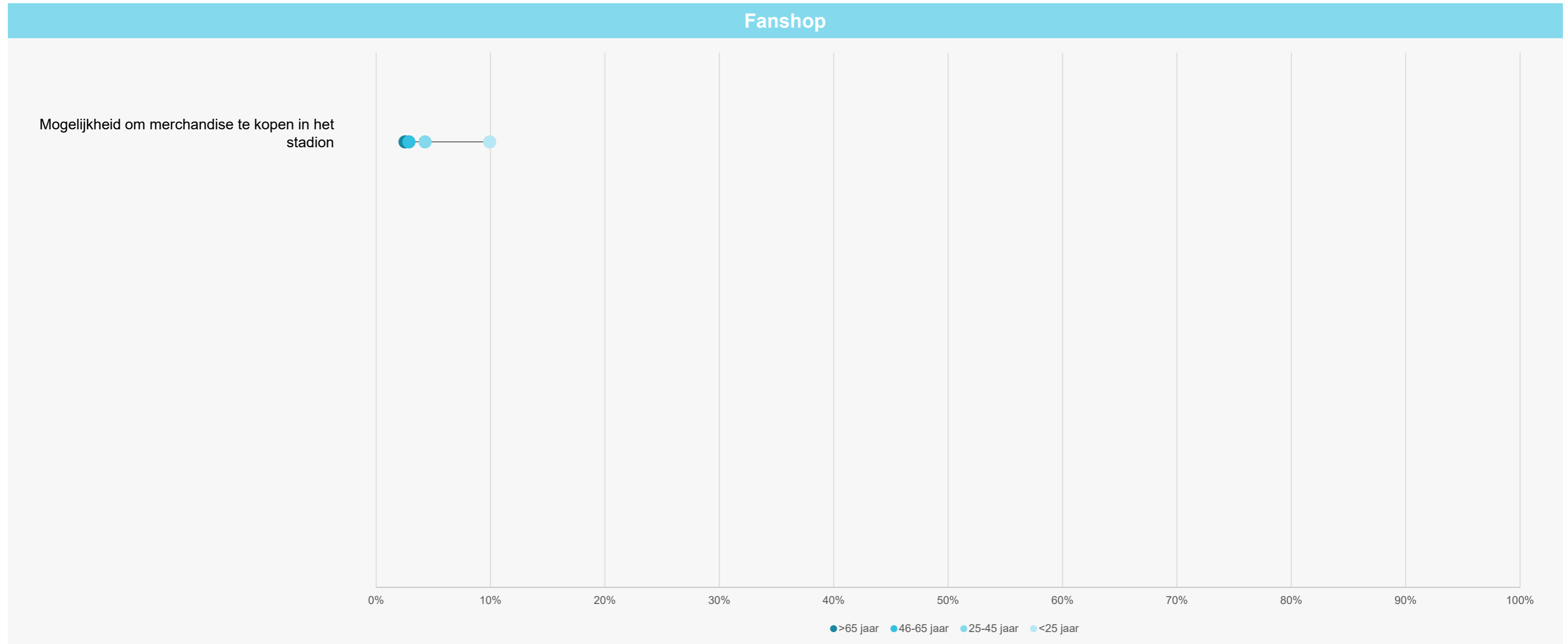
Wedstrijdbezoekers: wensen mindervaliden

Vooraf de oudere wedstrijdbezoekers vinden faciliteiten voor mindervaliden belangrijk.



Wedstrijdbezoekers: wensen fanshop

Merchandise kopen in het stadion spreekt wedstrijdbezoekers niet aan.





Niet wedstrijdbezoekers

Feyenoord Stadionplannen



Wensen voor een stadion

Voor de niet wedstrijdbezoekers zijn de sfeer in het stadion en de veiligheid in het stadion de belangrijkste wensen. De jongere niet wedstrijdbezoekers zetten sfeer op nummer 1, waar de oudere niet wedstrijdbezoekers de veiligheid het belangrijkste vinden.

Voor de oudere niet wedstrijdbezoekers is de bereikbaarheid van het stadion ook belangrijk. Jongere niet wedstrijdbezoekers zetten de prijs van tickets of de plek in het stadion vaak op nummer 3.

Ook voor deze supporters is de fanshop het minst belangrijk. Daarnaast vinden de niet wedstrijdbezoekers ruimtes voor supporters ook van minder belang voor een stadion.

Niet wedstrijdbezoekers



Elementen stadionontwerp

De jongste niet wedstrijdbezoekers willen opvallend vaak een spelerstunnel terug zien in een stadion. Ook zien ze graag dat een stadion een ovale/ronde vorm heeft, maar ze vinden dit minder belangrijk dan andere supportersgroepen.

Waar de jonge seizoenkaarthouders heel graag een staantribune willen in een stadion, vinden de jonge niet wedstrijdbezoekers dit helemaal niet belangrijk.

De oudere niet wedstrijdbezoekers zien, net als de oudere wedstrijdbezoekers en seizoenkaarthouders, graag een overkapping op het stadion zodat iedereen droog kan zitten (geen dak). Ook zien deze supporters graag beeldschermen in het stadion.



Drempels voor bezoek

De prijs van de tickets is ook voor de meeste niet wedstrijdbezoekers de belangrijkste drempel om vaker naar wedstrijden te gaan. Echter dit geldt, in vergelijking met wedstrijdbezoekers, in mindere mate.

Voor de oudste niet wedstrijdbezoekers is het zelfs niet de belangrijkste drempel, dat is de veiligheid in het stadion. Deze drempels zullen (gedeeltelijk) weggenomen moeten worden om supporters vaker naar het stadion te krijgen.

Niet wedstrijdbezoekers: ranking thema's

Sfeer en veiligheid zijn de belangrijkste voorwaarden voor een stadion voor niet wedstrijdbezoekers.

Jonger dan 25 jaar	25 – 45 jaar	46 – 65 jaar	Ouder dan 65 jaar
1	1	1	1
Sfeer in het stadion	Sfeer in het stadion	Veiligheid in het stadion Sfeer in het stadion	Veiligheid in het stadion
Veiligheid in het stadion	Veiligheid in het stadion	Bereikbaarheid van stadion	Sfeer in het stadion Bereikbaarheid van stadion
Prijs voor tickets	Plek in het stadion	Plek in het stadion	Plek in het stadion
Plek in het stadion	Bereikbaarheid van stadion	Prijs voor tickets	Prijs voor tickets
Bereikbaarheid van stadion	Prijs voor tickets	Toiletten Toegangscontrole	Toiletten
Toegangscontrole	Toiletten	Faciliteiten voor mindervaliden	Toegangscontrole
Toiletten	Toegangscontrole	Catering (eten en drinken)	Faciliteiten voor mindervaliden
Catering (eten en drinken)	Catering (eten en drinken)	Entertainment	Catering (eten en drinken)
Faciliteiten voor mindervaliden	Faciliteiten voor mindervaliden	Ruimtes voor supporters	Entertainment
Entertainment	Entertainment	Fanshop	Ruimtes voor supporters
Ruimtes voor supporters	Ruimtes voor supporters		Fanshop
Fanshop	Fanshop		
12	12	12	12

Niet wedstrijdbezoekers: top vijf wensen

Goed zicht op het veld is erg belangrijk voor niet wedstrijdbezoekers. Oudere niet wedstrijdbezoekers wensen ook een korte wachtrij.

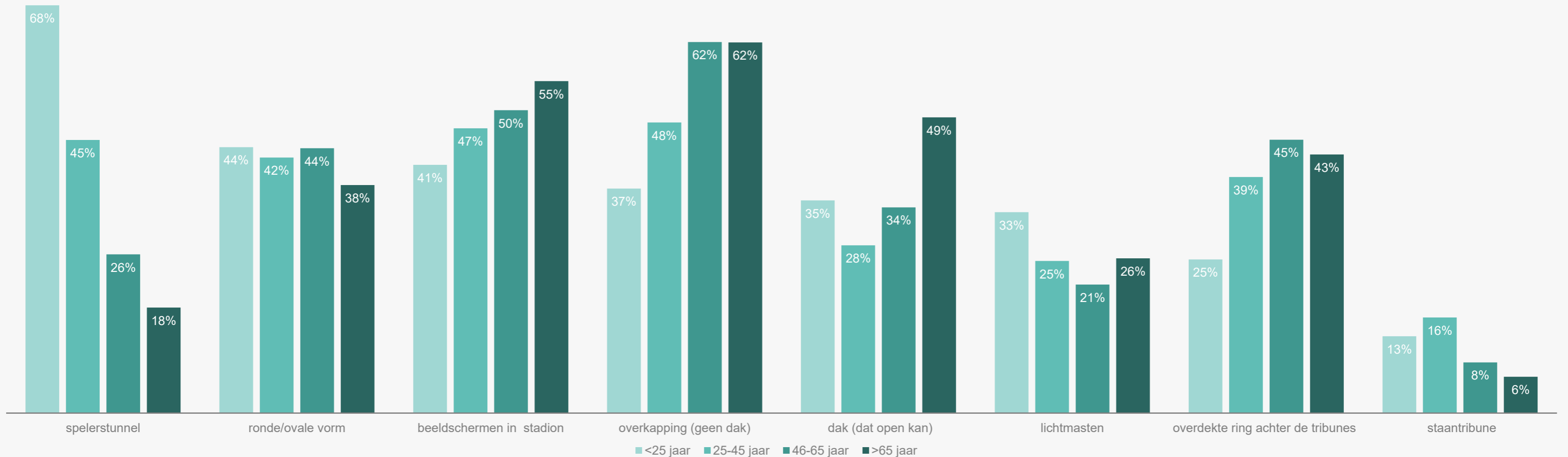
De vijf belangrijkste aspecten van een stadion

Jonger dan 25 jaar	25 – 45 jaar	46 – 65 jaar	Ouder dan 65 jaar
1. Goed zicht op het veld	1. Goed zicht op het veld	1. Wedstrijdbeleving in open lucht	1. Korte wachtrij bij toegangspoort
2. Sfeeracties van supporters	2. Wedstrijdbeleving in open lucht	2. Korte wachtrij bij toegangspoort	2. Voldoende en goed bereikbare toiletten
3. Scorebord met beeldscherm	3. Voldoende en goed bereikbare toiletten	3. Goed zicht op het veld	3. Schone toiletten
4. Korte wachtrij bij toegangspoort	4. Korte wachtrij bij toegangspoort	4. Voldoende en goed bereikbare toiletten	4. Scorebord met beeldscherm
5. Veiligheid van trappen en tribunes	5. Sfeeracties van supporters	5. Scorebord met beeldscherm	5. Wedstrijdbeleving in open lucht

Niet wedstrijdbezoekers: elementen stadionontwerp

Jonge niet wedstrijdbezoekers zien graag een spelerstunnel, ouderen geven de voorkeur aan een overkapping en beeldschermen.

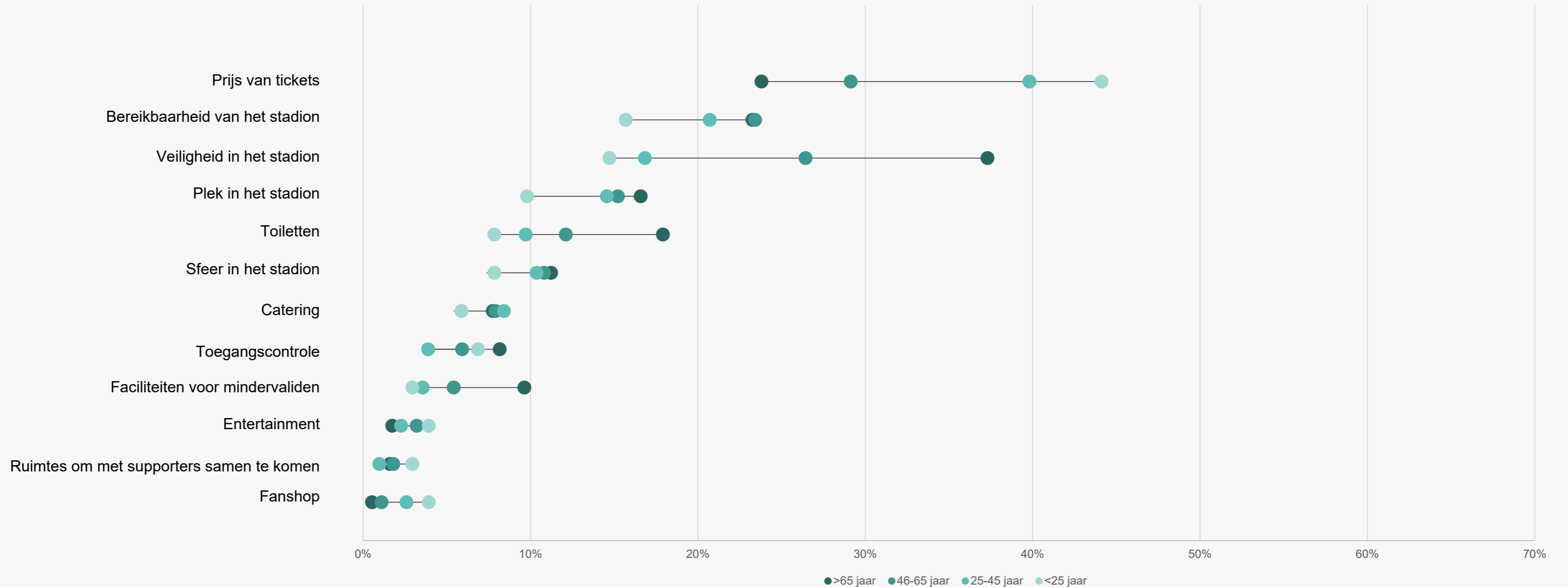
Welke elementen wil je terug zien in een stadion?



Niet wedstrijdbezoekers: drempels stadionbezoek

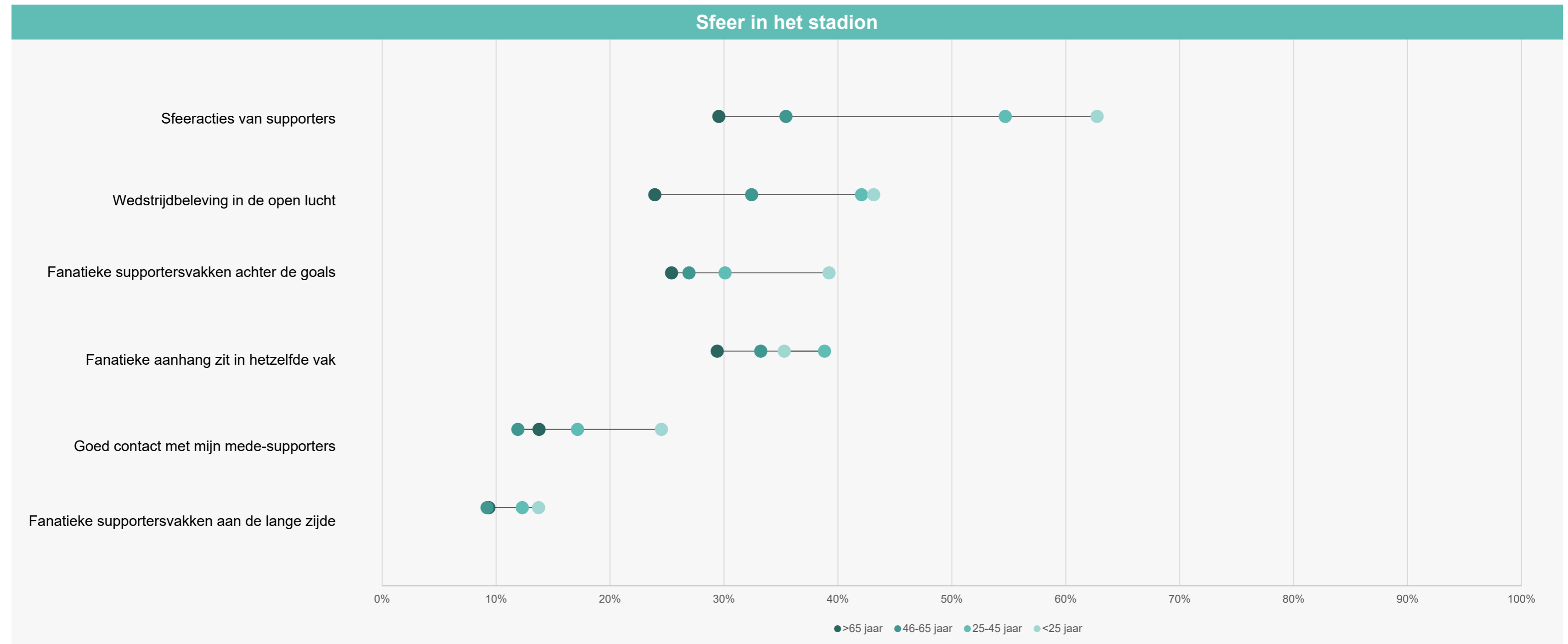
Voor jongere niet wedstrijdbezoekers is de prijs de grootste drempel, voor ouderen is dit de veiligheid in het stadion.

Welke elementen moeten verbeterd worden zodat niet wedstrijdbezoekers vaker naar het stadion komen?



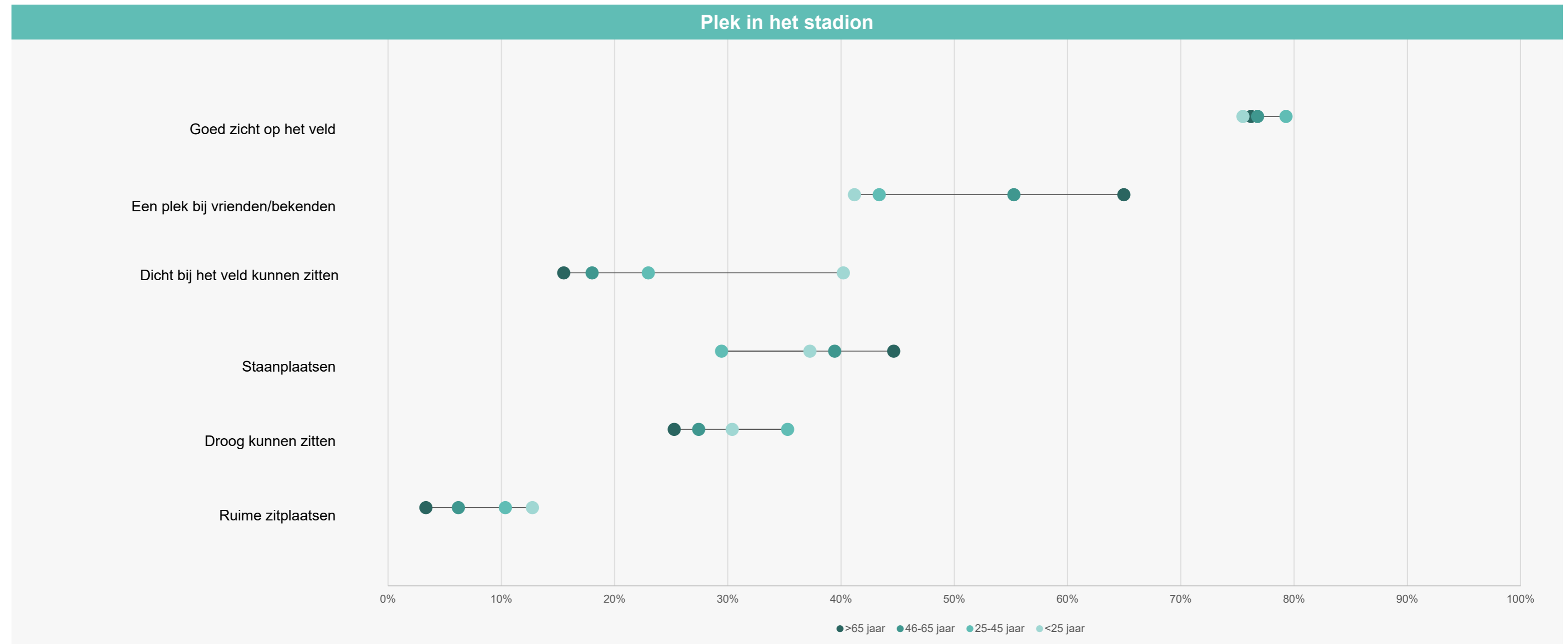
Niet wedstrijdbezoekers: wensen sfeer

Sfeeracties van supporters zijn het belangrijkste aspect voor sfeer in het stadion.



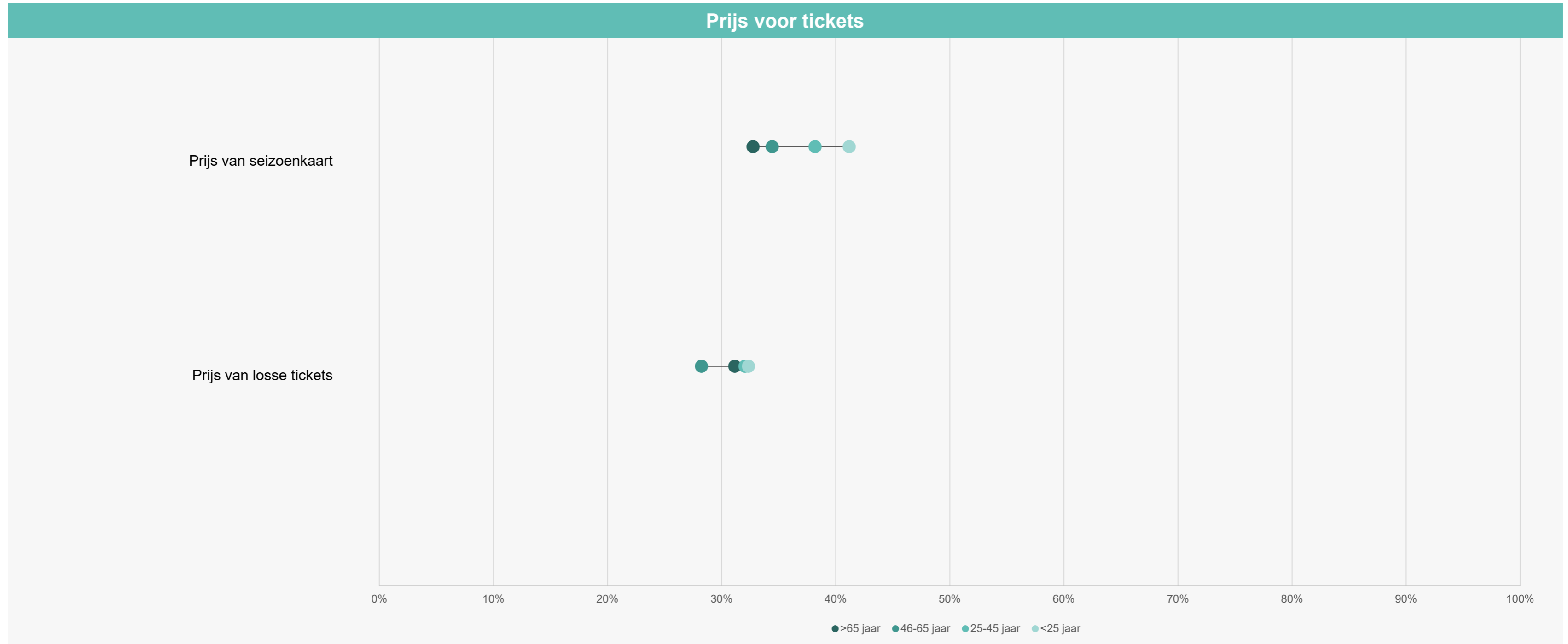
Niet wedstrijdbezoekers: wensen plek in het stadion

Goed zicht op het veld is voor alle niet wedstrijdbezoekers een belangrijk aspect in het stadion.



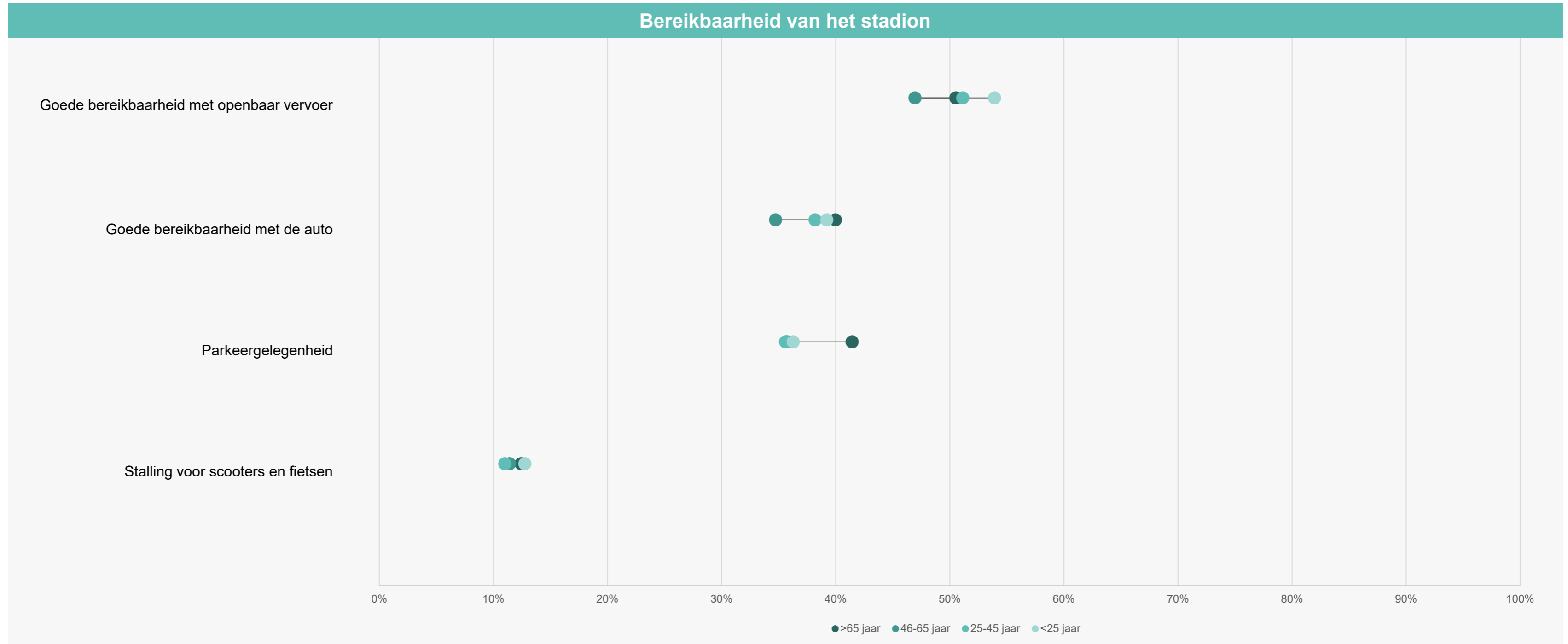
Niet wedstrijdbezoekers: wensen prijs

De jonge niet wedstrijdbezoekers vinden prijs belangrijker dan oudere niet wedstrijdbezoekers.



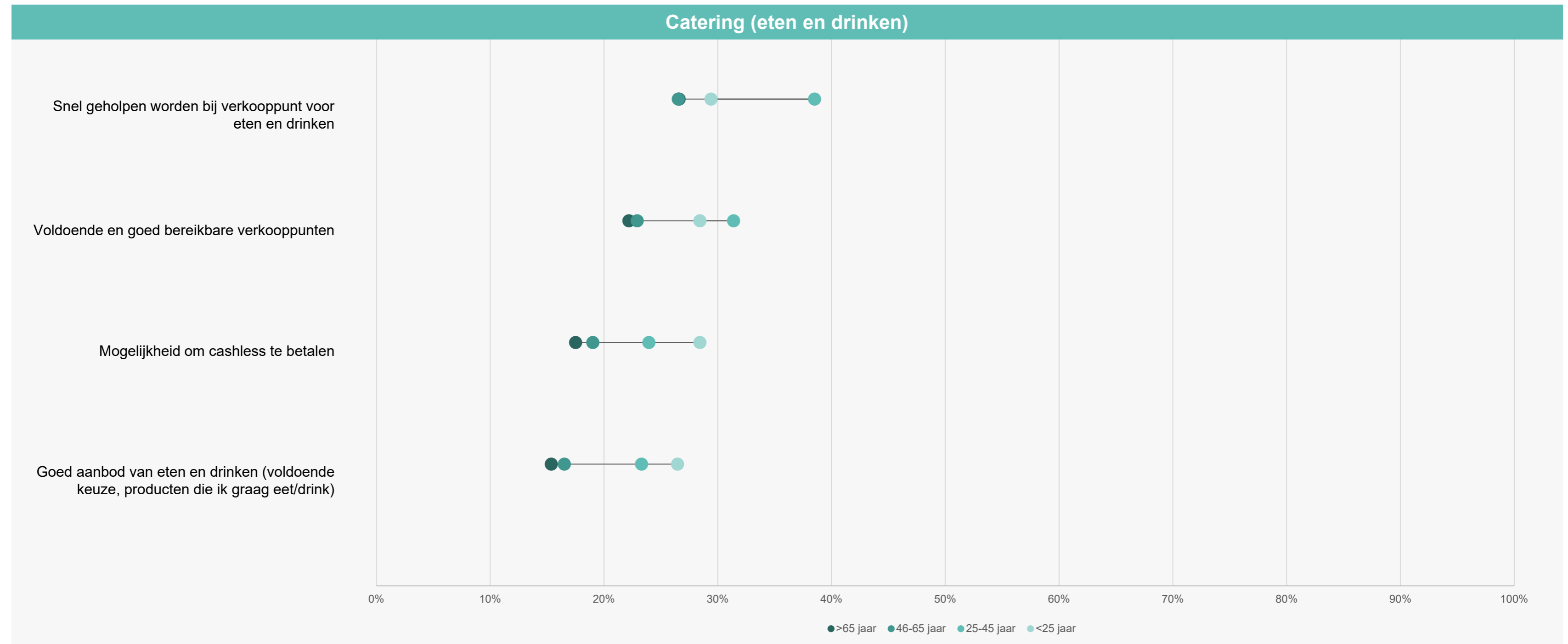
Niet wedstrijdbezoekers: wensen bereikbaarheid

Voor niet wedstrijdbezoekers is goede bereikbaarheid met het OV belangrijker dan goede bereikbaarheid met de auto.



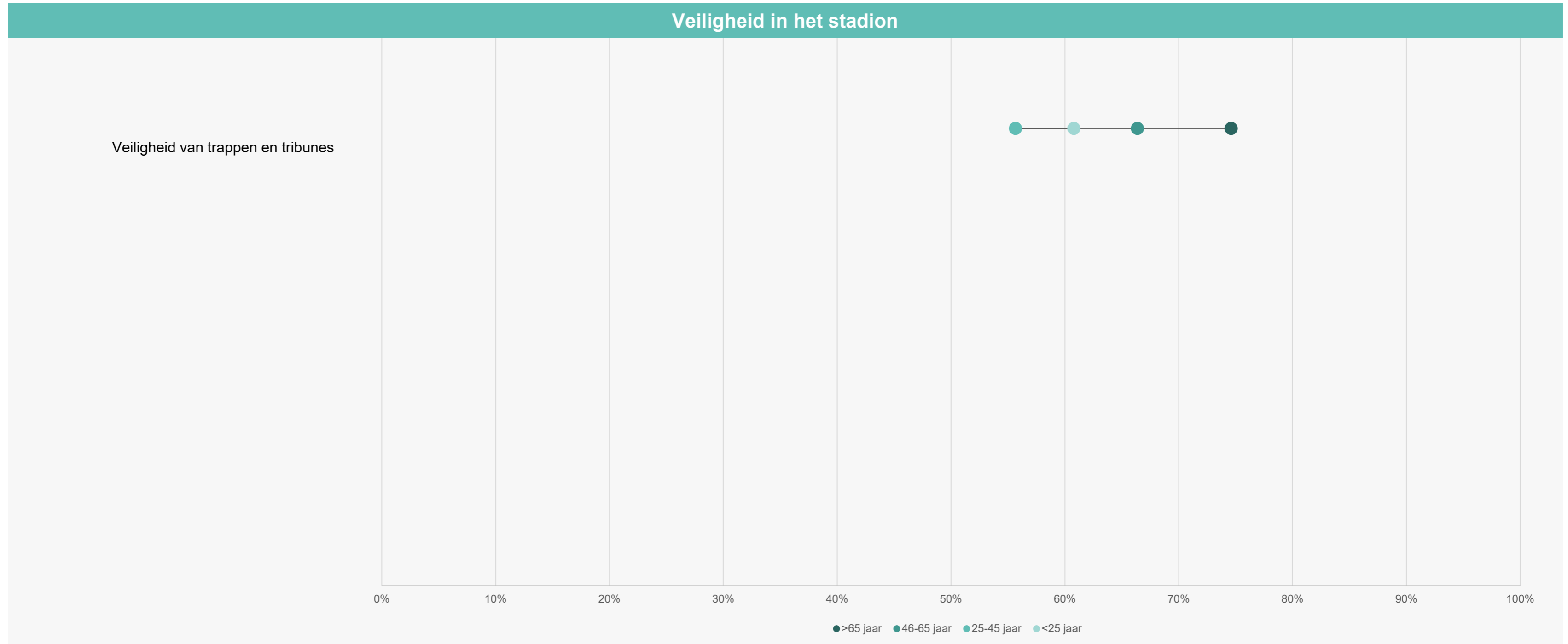
Niet wedstrijdbezoekers: wensen catering

Voor jonge niet wedstrijdbezoekers zijn de aspecten rondom catering iets belangrijker dan de oudere niet wedstrijdbezoekers.



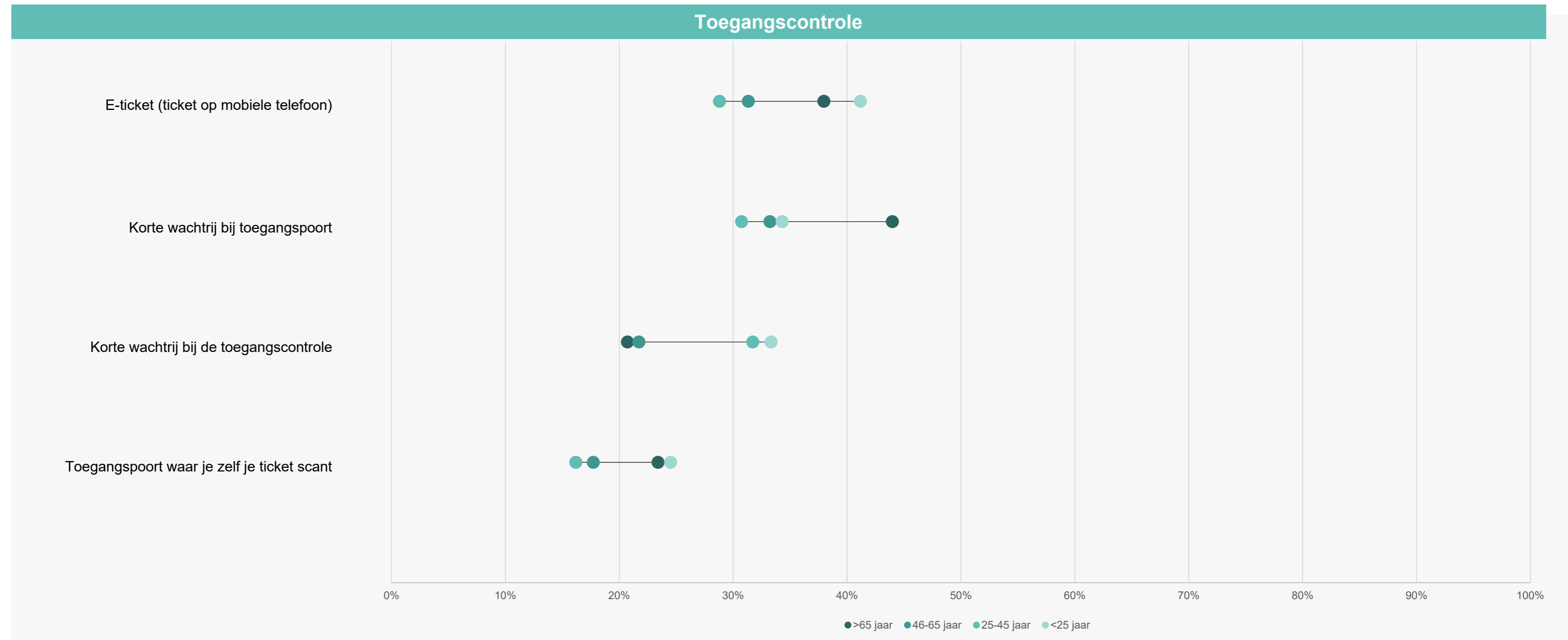
Niet wedstrijdbezoekers: wensen veiligheid

Veiligheid is vooral voor de oudste niet wedstrijdbezoekers een erg belangrijk aspect.



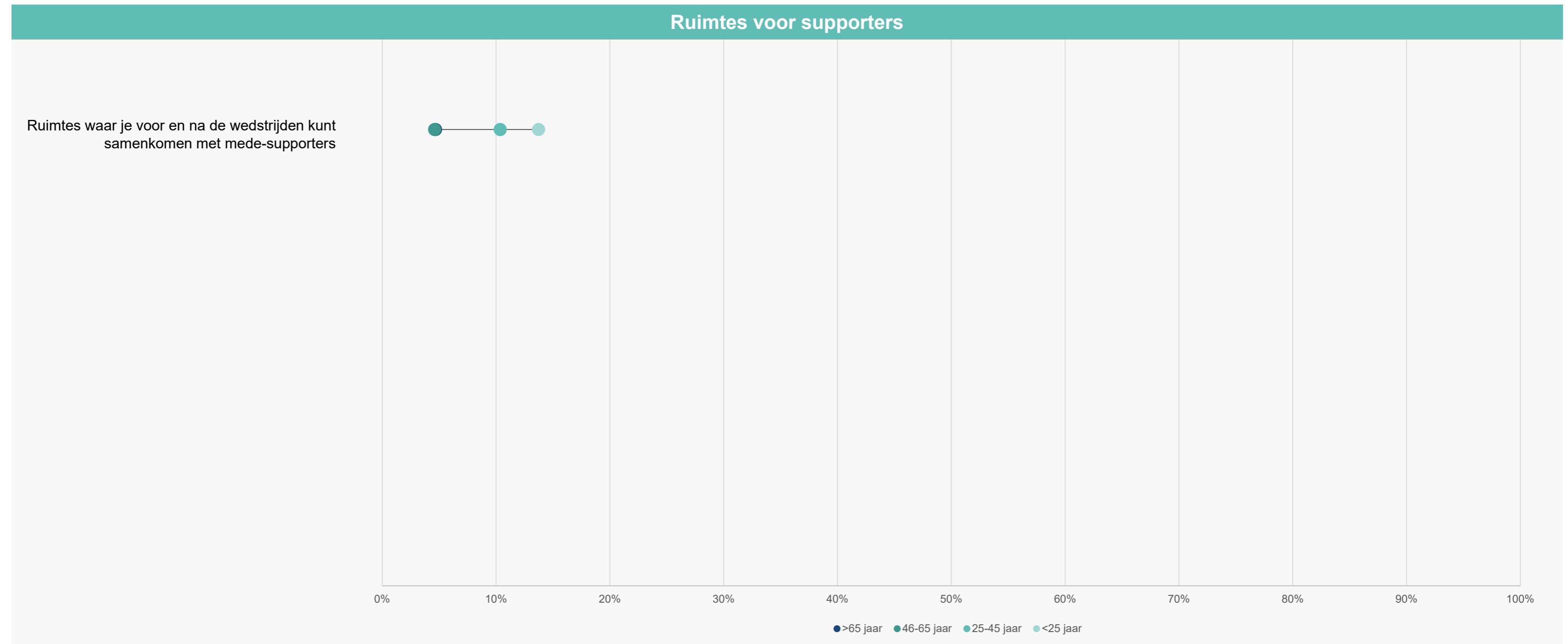
Niet wedstrijdbezoekers: wensen toegangscontrole

Een korte wachtrij bij de toegangspoort vinden oudere niet wedstrijdbezoekers erg belangrijk.



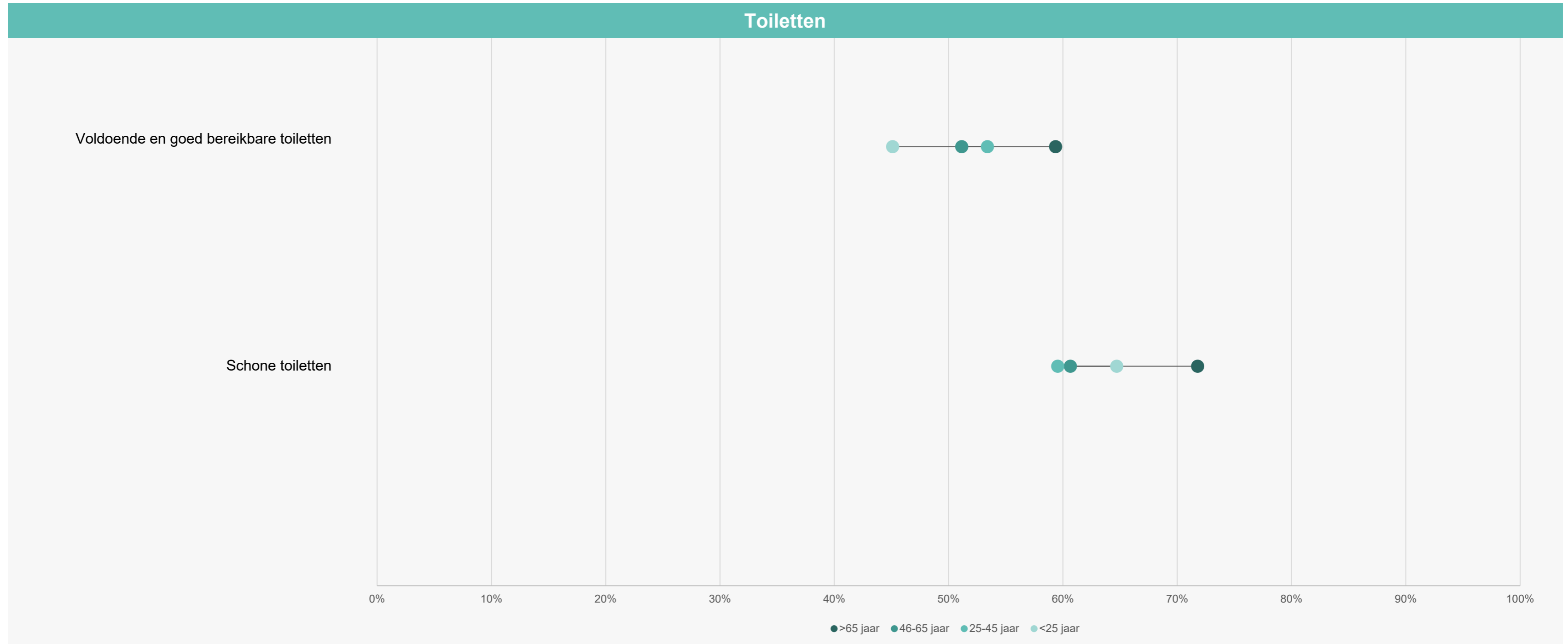
Niet wedstrijdbezoekers: wensen supportersruimtes

Voor niet wedstrijdbezoekers zijn ruimtes voor supporters minder van belang.



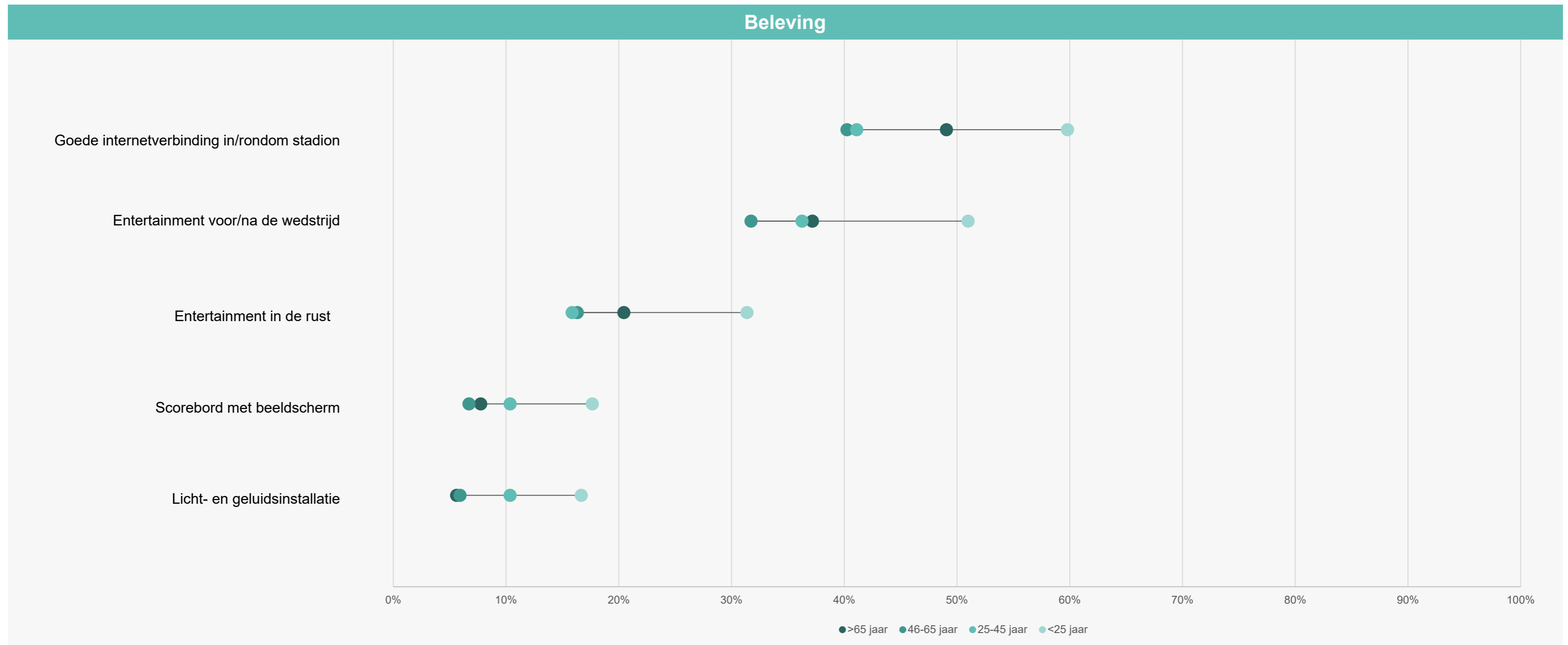
Niet wedstrijdbezoekers: wensen toiletten

Voldoende, goed bereikbare en schone toiletten zijn voor oudere niet wedstrijdbezoekers erg belangrijk.



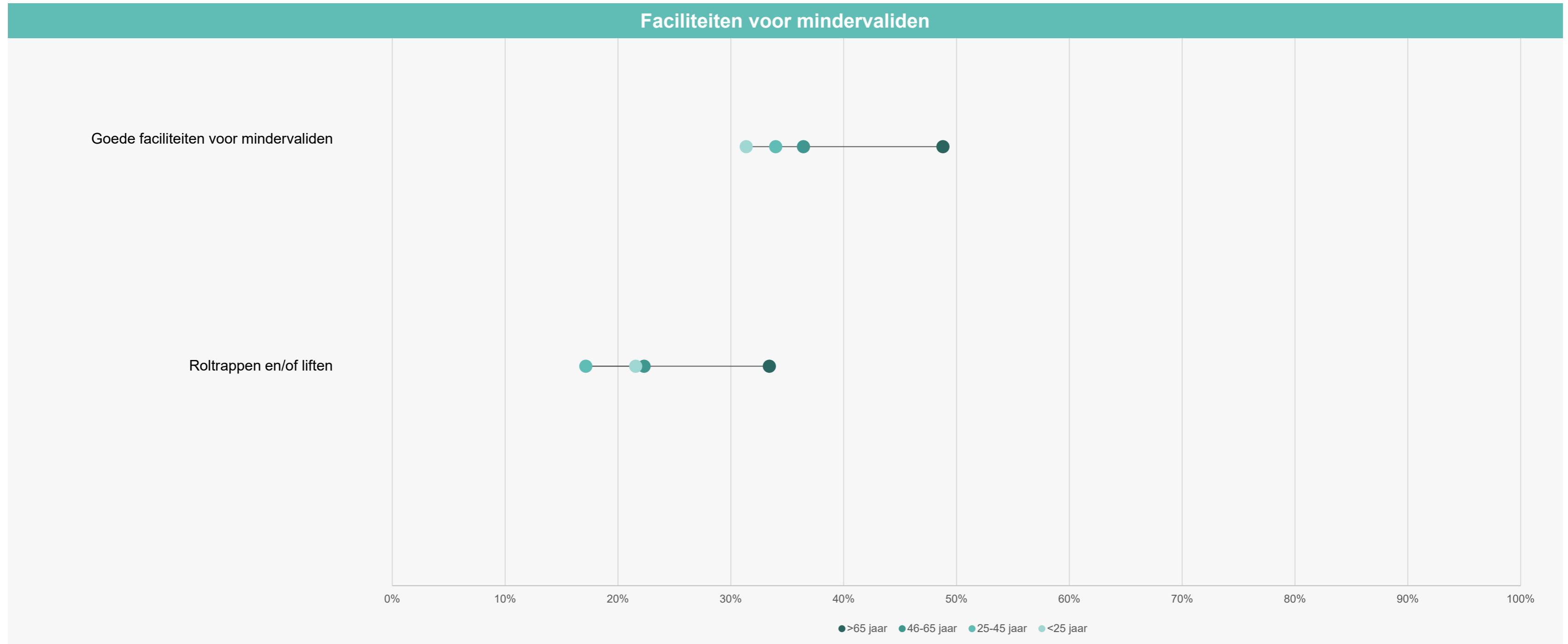
Niet wedstrijdbezoekers: wensen beleving

Entertainment en goede internetverbinding is met name voor jongeren belangrijk.



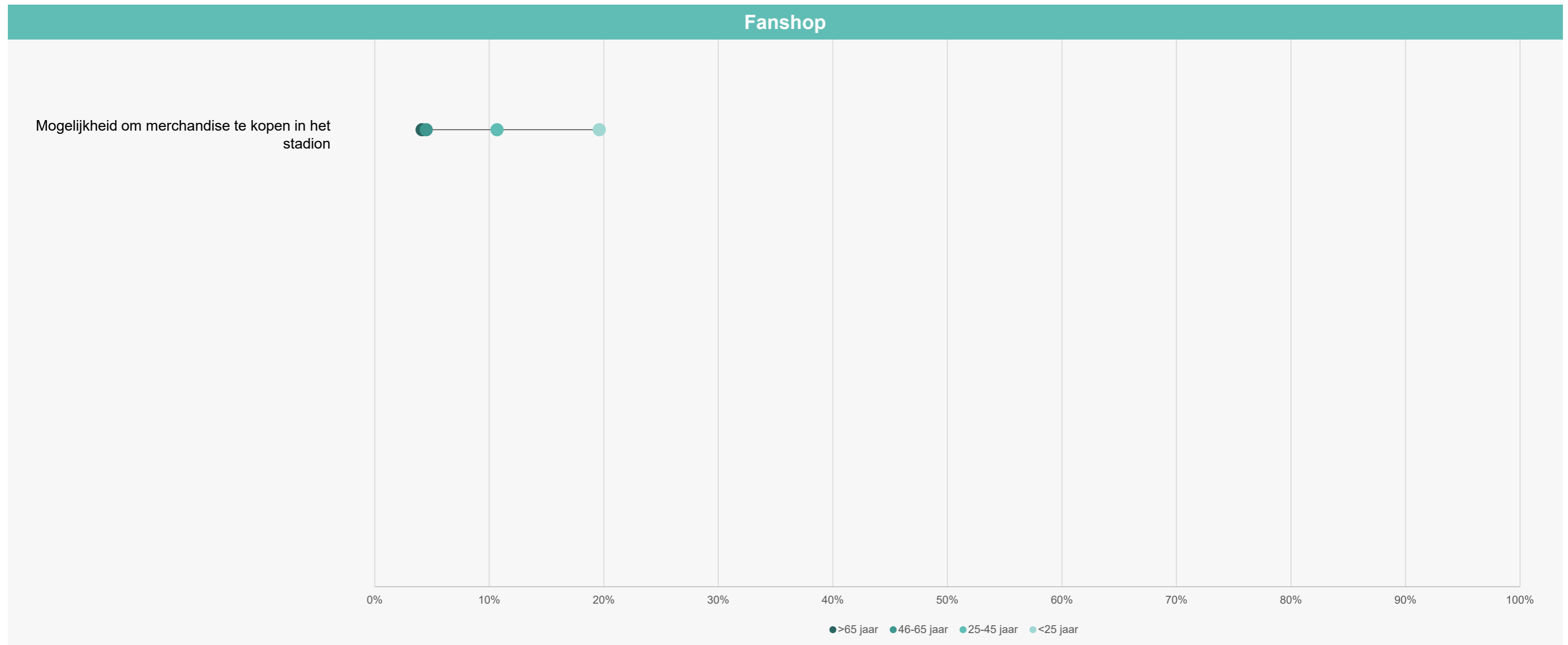
Niet wedstrijdbezoekers: wensen mindervaliden

Met name de oudste niet wedstrijdbezoekers vinden faciliteiten voor mindervaliden belangrijk.



Niet wedstrijdbezoekers: wensen fanshop

Merchandise kopen in het stadion spreekt alleen de jongste niet wedstrijdbezoekers aan.



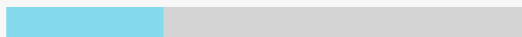
Verantwoording



METHODE

KWANTITATIEF
Online vragenlijst

Seizoenkaarthouders



n=5291

Wedstrijdbezoekers



n=8778

Geen wedstrijdbezoekers



n=2158

Doelgroep

De doelgroep van dit onderzoek zijn supporters van Feyenoord.

Als steekproefkader is het adressenbestand van Feyenoord gebruikt. Blauw Research onderschrijft de ESOMAR/ICC richtlijnen.

Veldwerk

Bij start van het veldwerk is eerst een kleine batch verstuurd. De data van deze eerste groep is gecontroleerd op routing en consistentie. Bij de controle zijn geen bijzonderheden geconstateerd.

Incentive

Respondenten ontvingen voor hun deelname geen incentive

Vragenlijst

De vragenlijst is in nauwe samenwerking met Feyenoord opgesteld. De vragenlijst bestaat uit de volgende onderdelen: merk en segmentatie.

Waar mogelijk zijn de vragen gerouleerd en gerandomiseerd om eventuele volgorde effecten te voorkomen.

Dataverwerking

Na afloop van het veldwerk is het opgebouwde databestand gecontroleerd op volledigheid en consistentie en geschikt gemaakt voor statistische analyse.

Rapportage

Waar in dit rapport wordt gesproken over een verschil gaat het om een significant verschil bij een alfa van 0,05. Dit houdt in dat de kans kleiner is dan 1 op 20 dat het gevonden verschil op toeval berust.